

Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Üniversite Öğrencilerine Yönelik Memnuniyet Anketi

Eğitim ailemizin genç ve dinamik üyesi,

Üniversitemizin geleceğini hayal edip ortak akıl çerçevesinde şekillendirmeye çalıştığımız ve sizin kıymetli fikirlerinize ihtiyaç duyduğumuz kurum içi değerlendirme ve raporlama hazırlık çalışmalarında kullanılmak üzere değerli zamanınızı ayırıp aşağıdaki formu titizlikle, samimiyetle ve objektif bir bakış açısıyla doldurmanızı tüm iyi dileklerimizle rica eder, başarılarınızın devamını dileriz.

Yaşınız :

Cinsiyetiniz :

Sınıfınız :

Öğrenim Türünüz :

Biriminiz :

Bölümünüz :

ÖĞRENCİ GENEL HİZMET MEMNUNİYET ANKETLERİ UYGULAMA İLKE VE ESASLARI

Amaç

Madde 1- Bu değerlendirme anketleri ilkelerinin amacı; Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi öğrencilerinin üniversitede verilen genel hizmetlerle ilgili sorunlarını ortaya çıkarmak ve çözüm önerileri sunmaktır.

Kapsam

Madde 2- Bu ilke ve esaslar, Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesine bağlı olan fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokulların genel hizmet memnuniyet değerlendirme anketlerini düzenler.

Anket soruları, süreleri ve değerlendirme yöntemleri, ilkelerde belirlenen usul ve esaslar ile ilgili birimin “Öğrenci Genel Hizmet Memnuniyet Anketleri Uygulama İlke ve Esasları” doğrultusunda “Anket Geliştirme ve Değerlendirme Komisyonu” nca düzenlenir ve üniversite yönetim kurulu onayı ile yürürlüğe girer.

Dayanak

Madde 3- Bu ilke ve esaslar, 23 Temmuz 2015 tarihli ve 29423 sayılı Resmi gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği ve 23 Kasım 2018 tarihli ve 30604 sayılı Yükseköğretim Kalite Güvencesi Ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği hükümlerine göre hazırlanmıştır.

Tanımlar

Madde 4 - Bu ilke ve esaslarda geçen;

- a) Üniversite: Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi,
- b) Senato: Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Senatosunu
- c) Birim: Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi bünyesindeki fakülteleri ve yüksekokulları,
- d) Dekan/Müdür: Fakülte ve yüksekokul yöneticilerini,
- e) OBS: Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemini,
- f) Anket Geliştirme ve Değerlendirme Komisyonu: 1 Başkan ve 6 üyeden oluşturulan komisyonu,

Anket Uygulanması

Madde 5- Anketlerin uygulanması ve değerlendirilmesinde aşağıda belirtilen işlemler uygulanır.

- 1) Anket Geliştirme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından hazırlanır.
- 2) Hazırlanan anket, yılda bir kez kayıt yenileyen öğrencilere uygulanır.
- 3) Anketin uygulanacağı öğrenci örneklemini, öğrencinin Fakülte/YO/MYO anakütlesinden aşağıdaki kriterlere göre rastgele seçilir:
 - a) Bölümlerin kayıtlı öğrenci sayısı üzerinden öğrencilerin %10'una uygulanır.
 - b) Anket uygulanan öğrenciye bir sonraki yılda tekrar anket uygulanmaz.
- 4) Anketin değerlendirilmesi ve raporlanması Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Öğrenci Bilgi Sistemi(OBS) vasıtasıyla yapılır.
- 5) Değerlendirme raporu bölüm başkanı, dekan/müdür ve üniversite yönetimi tarafından görüntülenir.

ÖĞRENCİ GENEL HİZMET MEMNUNİYET ANKETİ SORULARI	Hiç memnun değilim	Memnun değilim	Kararsızım	Memnunum	Çok memnunum
1-Eğitimin Yeterliliğinden	☒	☒	☒	☒	☒
2-Yabancı Dil Eğitiminden	☒	☒	☒	☒	☒
3- Üniversite Yönetiminden	☒	☒	☒	☒	☒
4- MYO/Fakülte/Enstitü Yönetiminden	☒	☒	☒	☒	☒
5- Bölümümün Öğretim Elemanlarından	☒	☒	☒	☒	☒
6- Bölüm Sekreterliği Tutumundan	☒	☒	☒	☒	☒
7-Öğrenci İşleri Hizmetlerinden	☒	☒	☒	☒	☒
8- Üniversitemizin Fiziki Olanaklarından	☒	☒	☒	☒	☒
9- Kütüphane Hizmetlerinden	☒	☒	☒	☒	☒

10-Kantin Hizmetlerinden	☒	☒	☒	☒	☒
11-Yemekhane Hizmetlerinden	☒	☒	☒	☒	☒
12-İnternet Hizmetlerinden	☒	☒	☒	☒	☒
13-Öğrenci Bilgi Sisteminden (OBS)	☒	☒	☒	☒	☒
14-Toplu Taşıma İmkanlarından	☒	☒	☒	☒	☒
15-Barınma İmkanlarından	☒	☒	☒	☒	☒
16-Dini Mekânlardan	☒	☒	☒	☒	☒
17-Spor Tesislerinden	☒	☒	☒	☒	☒
18-Kültür- Sanat Etkinliklerinden	☒	☒	☒	☒	☒
19-Bilimsel Etkinlerinden	☒	☒	☒	☒	☒
20-Kırtasiye, Fotokopi İmkanlarından	☒	☒	☒	☒	☒
21-Öğrenci Kulüpleri Hizmetleri	☒	☒	☒	☒	☒
22- Öğrenci Değişim Programı (Farabi, Erasmus, Mevlana) İmkanlarından	☒	☒	☒	☒	☒
23- Güvenlik Hizmetlerinden	☒	☒	☒	☒	☒
24- Temizlik ve Hijyen Hizmetlerinden	☒	☒	☒	☒	☒
25- Otopark Hizmetlerinden	☒	☒	☒	☒	☒

Genel Memnuniyet:							
Bir bütün olarak baktığınızda okuduğunuz birimlerden ve genel olarak yaşamınızdan memnuniyet düzeyiniz hangi düzeydedir?	1	2	3	4	5	6	7
Bölümünden	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒
Üniversitemden	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒
Isparta'dan	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒
Genel Olarak Yaşamımdan	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒

Üniversitemizi başkalarına önerir misiniz?	Evet	Hayır
	☒	☒

ÖĞRENCİ GENEL HİZMET MEMNUNİYET ANKETİ SORULARI	2018 Ort.	2019 Ort.	2020 Ort.	2021 Ort.	2022 Ort.
1- Eğitimin Yeterliliğinden	3,02	3,02	2,96	2,88	3,08
2- Yabancı Dil Eğitiminden	2,86	2,87	2,78	2,7	2,9
3- Üniversite Yönetiminden	3,02	2,98	2,93	2,91	3,03
4- MYO/Fakülte/Enstitü Yönetiminden	2,98	2,99	2,94	2,91	3,04
5- Bölümümüm Öğretim Elemanlarından	3,03	3,02	3,02	3,02	3,13
6- Bölüm Sekreterliği Tutumundan	2,99	2,99	2,97	2,9	3,06
7- Öğrenci İşleri Hizmetlerinden	2,99	2,96	2,96	2,82	3,04
8- Üniversitemizin Fiziki Olanaklarından	2,88	2,9	2,81	2,77	2,94
9 Kütüphane Hizmetlerinden	3,02	3,05	3,03	2,91	3,02
10- Kantin Hizmetlerinden	2,93	2,87	2,96	2,85	2,98
11- Yemekhane Hizmetlerinden	3	3,02	2,85	2,84	3,04
12- İnternet Hizmetlerinden	2,77	2,83	2,7	2,68	2,87
13- Öğrenci Bilgi Sisteminden (OBS)	3,03	2,99	3	2,95	3,06
14- Toplu Taşıma İmkanlarından	2,77	2,85	2,75	2,75	2,82
15- Barınma İmkanlarından	2,79	2,9	2,88	2,8	2,94
16- Dini Mekânlardan	3,02	3,05	3,02	2,95	3,08
17- Spor Tesislerinden	2,88	2,92	2,81	2,82	2,94
18- Kültür- Sanat Etkinliklerinden	2,89	2,91	2,77	2,79	2,92
19- Bilimsel Etkinlerinden	2,86	2,89	2,76	2,77	2,92
20- Kırtasiye, Fotokopi İmkanlarından	2,89	2,95	2,88	2,85	2,98
21- Öğrenci Kulüpleri Hizmetleri	2,88	2,95	2,88	2,85	2,98
22- Öğrenci Değişim Programı (Farabi, Erasmus, Mevlana)	2,91	2,92	2,85	2,78	2,94
23- Güvenlik Hizmetlerinden	2,95	2,95	2,92	2,91	3,05
24- Temizlik ve Hijyen Hizmetlerinden	2,93	2,93	2,9	2,89	3,03
25- Otopark Hizmetlerinden	2,92	2,95	2,96	2,88	3,03
Genel Ortalama	2,93	2,95	2,89	2,85	2,99

2021-Üniversitemizi başkalarına önerir misiniz?

Evet	Hayır	Toplam
2.590	883	3.473
%74,5	%25,5	

2022-Üniversitemizi başkalarına önerir misiniz?

Evet	Hayır	Toplam
2248	740	2.988
%75,23	%24,7	