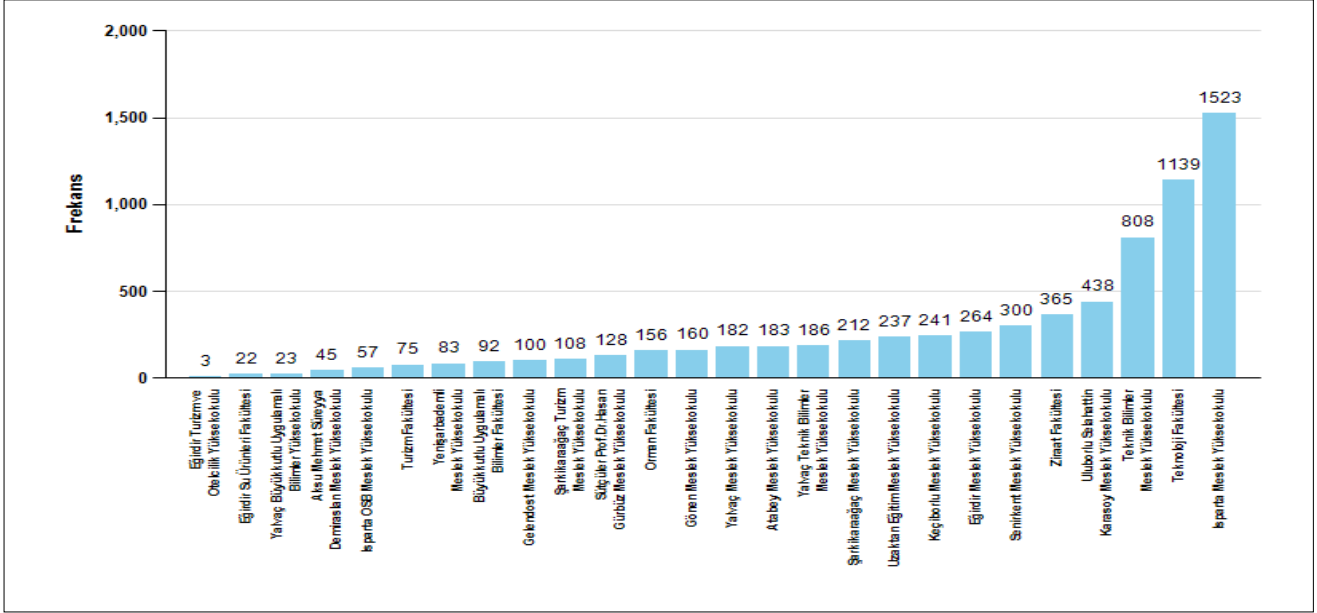


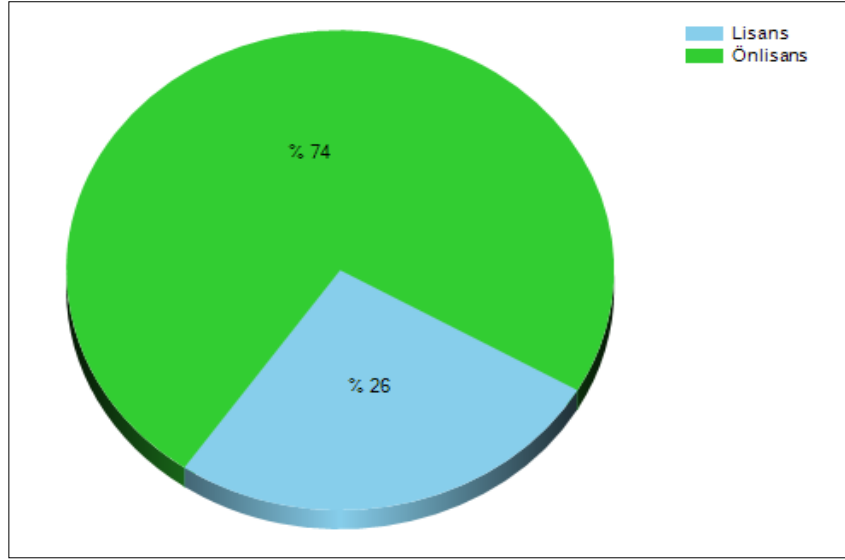
2023 yılında öğrenci bilgi sisteminde eski kayıtlı öğrencilere 5'li likertle üniversite hizmetlerine yönelik 26 soru sorulmuştur. Şekil 1 ankete katılan öğrenci sayılarını göstermektedir. Anket toplam 7130 öğrenciye uygulanmış olup bu öğrencilerin Fakülte, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokullarına dağılımı aşağıdaki diyagram grafiği ile gösterilmiştir.

Çizelge 1 Eski Kayıtlı Öğrenci Memnuniyet Anketi Katılımcı Sayıları Çizelgesi

	Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Toplam Yüzde
Aksu Mehmet Süreyya Demiraslan Meslek Yüksekokulu	45	,6	,6	,6
Atabey Meslek Yüksekokulu	183	2,6	2,6	3,2
Büyükütlu Uygulamalı Bilimler Fakültesi	92	1,3	1,3	4,5
Eğirdir Meslek Yüksekokulu	264	3,7	3,7	8,2
Eğirdir Su Ürünleri Fakültesi	22	,3	,3	8,5
Gelendost Meslek Yüksekokulu	100	1,4	1,4	9,9
Gönen Meslek Yüksekokulu	160	2,2	2,2	12,1
Isparta Meslek Yüksekokulu	1523	21,4	21,4	33,5
Isparta OSB Meslek Yüksekokulu	57	,8	,8	34,3
Keçiborlu Meslek Yüksekokulu	241	3,4	3,4	37,7
Orman Fakültesi	156	2,2	2,2	39,9
Senirkent Meslek Yüksekokulu	300	4,2	4,2	44,1
Sütçüler Prof.Dr.Hasan Gürbüz Meslek Yüksekokulu	128	1,8	1,8	45,9
Şarkikaraağaç Meslek Yüksekokulu	212	3,0	3,0	48,8
Şarkikaraağaç Turizm Meslek Yüksekokulu	108	1,5	1,5	50,4
Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	808	11,3	11,3	61,7
Teknoloji Fakültesi	1139	16,0	16,0	77,7
Turizm Fakültesi	75	1,1	1,1	78,7
Uluborlu Selahattin Karasoy Meslek Yüksekokulu	438	6,1	6,1	84,9
Uzaktan Eğitim Meslek Yüksekokulu	237	3,3	3,3	88,2
Yalvaç Meslek Yüksekokulu	182	2,6	2,6	90,7
Yalvaç Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	186	2,6	2,6	93,4
Yenişarbademli Meslek Yüksekokulu	83	1,2	1,2	94,5
Ziraat Fakültesi	365	5,1	5,1	99,6
Yalvaç Büyükütlu Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu	23	,3	,3	100,0
Eğirdir Turizm ve Otelcilik Yüksekokulu	3	,0	,0	100,0
Total	7130	100,0	100,0	

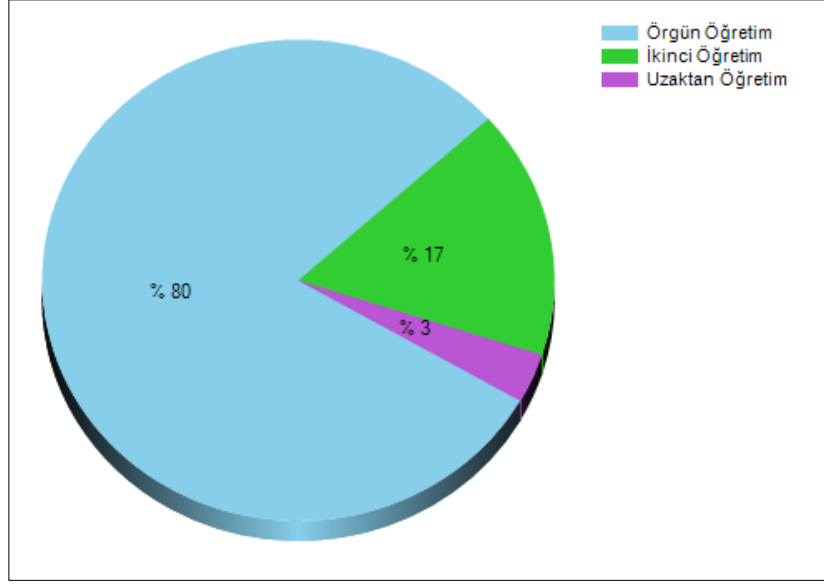


Şekil 1 Eski Kayıtlı Öğrenci Memnuniyet Anketi Katılımcı Sayıları



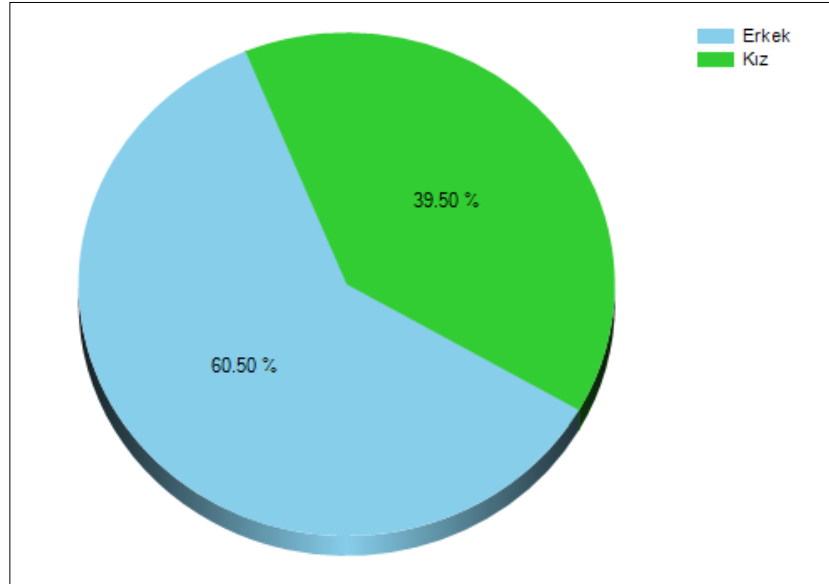
Şekil 2 Eski Kayıtlı Öğrenci Memnuniyet Anketi Lisans-Önlisans Katılımcı Sayıları

Şekil 2 öğrencilerin öğrenim düzeyi durumunu göstermektedir. Ankete katılan öğrencilerin 1875'i lisans olup 5255'i ise önlisanstır.



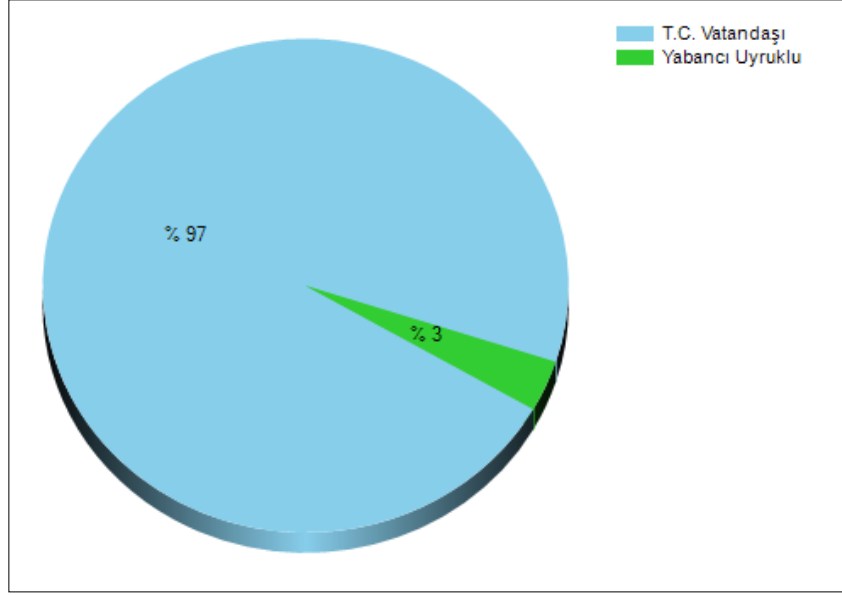
Şekil 3 Eski Kayıtlı Öğrenci Memnuniyet Anketi Öğretim Türüne Göre Katılımcı Sayıları

Şekil 3 öğrencilerin öğretim türüne göre durumunu göstermektedir. Ankete katılan öğrencilerin 5701'i, örgün öğretim olup 1192'si ikinci öğretim ve 237'si uzaktan öğretimdir.



Şekil 4 Eski Kayıtlı Öğrenci Memnuniyet Anketi Cinsiyete Göre Katılımcı Sayıları

Şekil 4 öğrencilerin cinsiyet durumunu göstermektedir. Ankete katılan öğrencilerin 4314'ü erkek olup 2816'sı ise kızdır.



Şekil 5 Eski Kayıtlı Öğrenci Memnuniyet Anketi Uyruklara Göre Katılımcı Sayısı

Şekil 5 öğrencilerin uyruk durumunu göstermektedir. Ankete katılan öğrencilerin 6892’u Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olup 238’i ise yabancı uyrukludur.

Çizelge 2’de Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi 2023 yılı eski öğrenci memnuniyete ilişkin ortalama 3,63 bulunmuştur.

Ankete katılan bu 7130 kişiden kontrol sorusunu doğru işaretleyen 3748 kişi ile ölçek sonuçları değerlendirilmiştir.

Yukarıda öğrencilerin memnuniyetini ölçmede kullanılan 26 soruluk ölçekten elde edilen verilere ait tanıtıcı istatistikler aşağıda verilmiştir. Her bir soruya verilen 5’li likert tipte elde edilen verilerden elde edilen ortalamalar incelendiğinde ölçekteki her bir soruya ait ortalamanın 3 ten büyük olduğu görülmektedir. 12. sorunun ortalamasının 3’e yakın oluşu “Üniversite hızlı bir internet ağı mevcut olup öğrencilerin yararlanmasına imkân sunulmaktadır.” yani internet ağının gözden geçirilmesi gerektiği şeklinde yorumlanabilir.

Yukarıda tüm soruların verilen değer ortalamalarının 3’ten büyük olduğu belirtilmiş ve wilcoxon işaret testi ile önem kontrolü yapılmıştır. Tüm sorularda p değerlerinin 0.05 önem düzeyinde istatistik olarak önemli oldukları görülmüştür.

Aşağıda çubuklu diyagramlarla her bir soruya verilen 5’li likert cevapların dağılımı sayı ve yüzde ile birlikte gösterilmiştir.

Tüm soruların geneli incelendiğinde 4 (katılıyorum) cevabının en yüksek frekansa sahip olduğu görülmüştür.

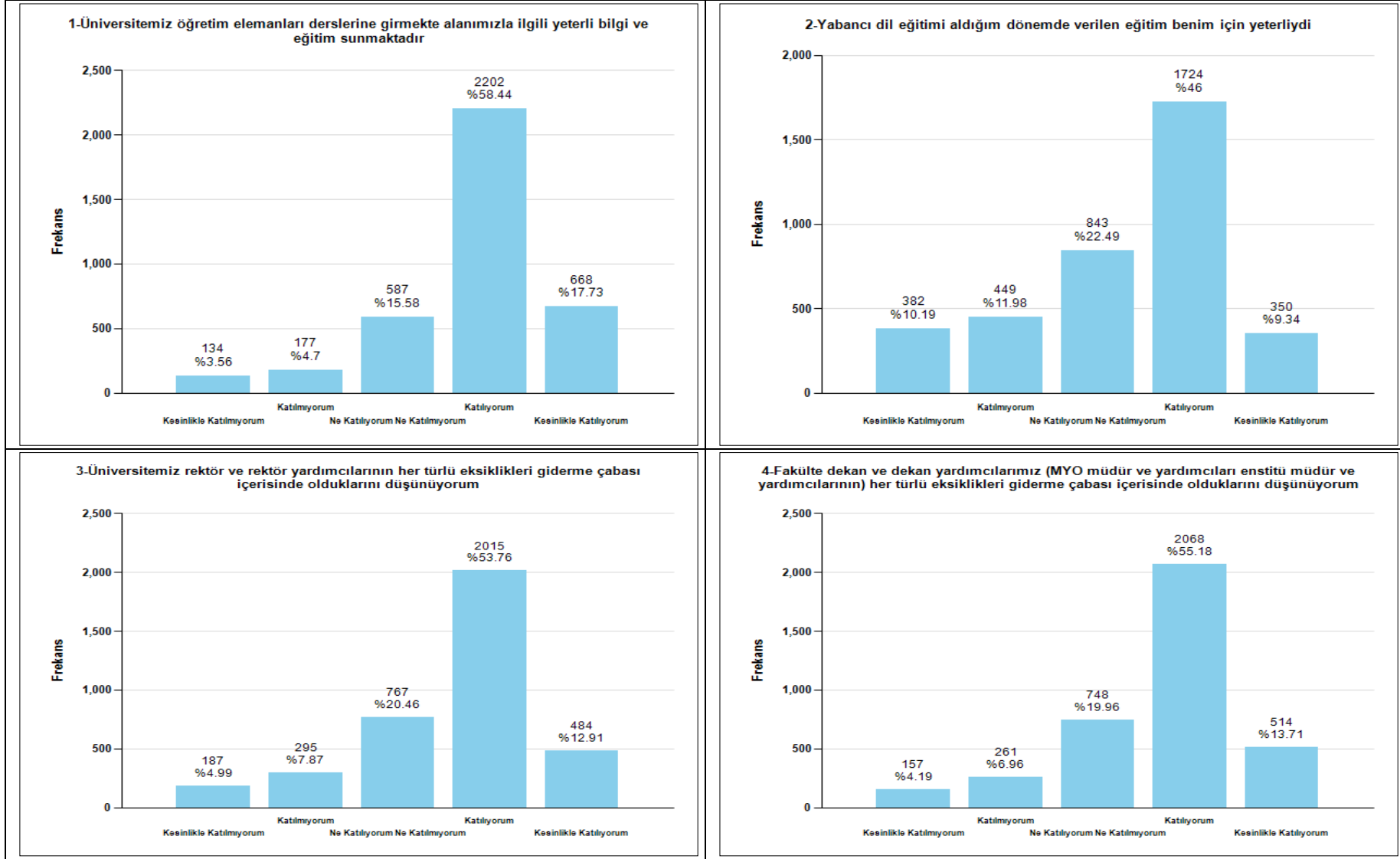
Çizelge 2 2023 Yılı Eski Kayıtlı Öğrenci Memnuniyet Anket Sonucu

Soru No	Soru Metni	Ortalama	Standart Hata	Standart Sapma
1	Üniversitemiz öğretim elemanları derslerine girmekte alanımızla ilgili yeterli bilgi ve eğitim sunmaktadır	3,8252	0,0147	0,89992
2	Yabancı dil eğitimi aldığım dönemde verilen eğitim benim için yeterliydi	3,3231	0,01831	1,12113
3	Üniversitemiz rektör ve rektör yardımcılarının her türlü eksiklikleri giderme çabası içerisinde olduklarını düşünüyorum	3,6174	0,01593	0,97546
4	Fakülte dekan ve dekan yardımcılarımız (MYO müdür ve yardımcılarını enstitü müdür ve yardımcılarının) her türlü eksiklikleri giderme çabası içerisinde olduklarını düşünüyorum	3,6726	0,01537	0,94092
5	Bölümümün öğretim elemanları eğitim ve öğretim dönemlerinde alanımızda daha iyi olabilmemiz için gerekli desteği bize sunmaktadırlar	3,8436	0,01436	0,8792
6	Bölüm idari personelin yaklaşımı ve tutumu olumlu ve sorunlarımızı çözme çabası içerisinde	3,7986	0,01436	0,87897
7	Öğrenci işleri personelinin yaklaşımı ve tutumu olumlu ve sorunlarımızı çözme çabası içerisinde	3,7062	0,01579	0,9667
8	Gerek fakültemizin fiziki temizliği gerekse de dersliklerimizin donanımı yeterlidir	3,567	0,01643	1,00575
9	Üniversitemizde mesleğime yönelik kaynak kitap ve materyal desteğini kütüphane hizmetlerinden sağlayabilmekteyim	3,6043	0,01563	0,95707
10	Üniversitemizde kafeterya imkanları öğrenciler için yeterlidir	3,4386	0,01808	1,10714
11	Üniversitemiz bünyesinde mevcut yemekhane hizmetleri yeterlidir	3,5539	0,01639	1,00335
12	Üniversite hızlı bir internet ağı mevcut olup öğrencilerin yararlanmasına imkân sunulmaktadır	3,2655	0,01948	1,19232
13	Öğrenci bilgi sistemine giriş de sıkıntı yaşamamakta ve istediğim bilgilere ulaşabilmekteyim	3,8236	0,01403	0,85862
14	İkamet ettiğim bölgeden üniversitemize toplu taşıma kullanarak ulaşabilmekteyim	3,6724	0,01634	1,00062
15	Üniversitemiz bünyesindeki ibadet alanları yeterlidir	3,7932	0,01319	0,80775
16	Üniversitemiz spor tesisleri öğrenci kullanımına sunulmakta ve fiziki donanım olarak da ihtiyaçları karşılamaktadır	3,424	0,01724	1,05536
17	Bu soruyu okuduysanız Katılıyorum'u işaretleyiniz	3748 öğrenci Katılıyorum işaretlemiştir.		
18	Üniversitemizde tiyatro, konser, sergi, festival ve benzeri etkinlikler yapılmaktadır	3,4493	0,01725	1,05587
19	Üniversitemizde söyleşi, panel, kongre ve kurs gibi bilimsel etkinlikler yapılmaktadır	3,5739	0,01517	0,92882
20	Üniversitemiz bünyesinde kırtasiye ve fotokopi ihtiyaçlarını giderecek altyapı mevcuttur	3,5806	0,01588	0,97235
21	Üniversitemiz öğrenci kulüpleri aktif olarak faaliyet vermekte ve istediğimiz kulübe katılma imkânımız sağlanmaktadır	3,6099	0,01558	0,95365
22	Üniversitemizde Erasmus öğrenci değişim programı mevcut olup başarılı öğrenciler bundan faydalanabilmektedir	3,6153	0,01417	0,86771
23	Üniversitemiz Erasmus öğrenci değişim programı hakkında belirli aralıklarla bizleri bilgilendirmektedir.	3,4645	0,01653	1,01211
24	Kendimi üniversitemde güvende hissedebileceğim güvenlik hizmetleri mevcuttur	3,7225	0,01421	0,8702
25	Üniversitemiz temizlik ve hijyen bakımından yeterli duyarlılığa sahiptir	3,6355	0,01575	0,96401
26	Üniversitemiz bünyesinde ISUBÜ mobil adı altında bir uygulama mevcut olup kullanımını kolay ve faydalı bulmaktayım.	3,9298	0,01367	0,83692

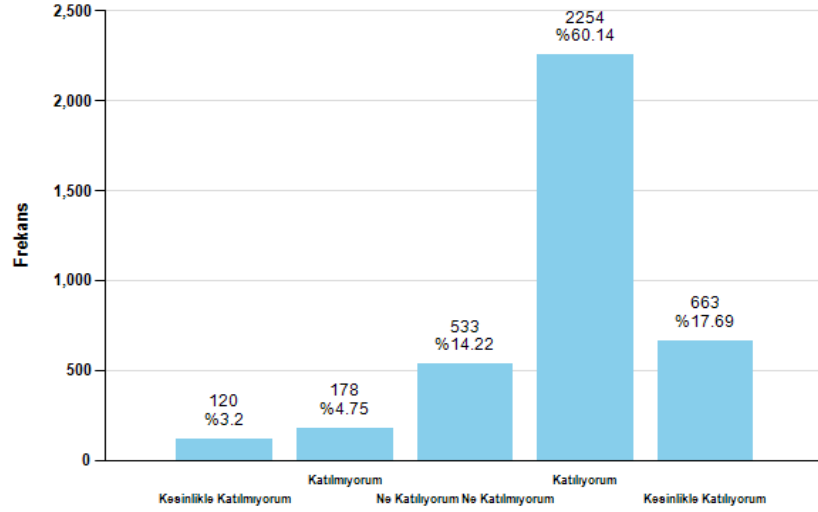
Çizelge 3 Wilcoxon Testi

Hypothesis Test Summary				
	Null Hypothesis	Test	Sig. ^{a,b}	Decision
1	The median of Soru_1 equals 3,00.	One-Sample Wilcoxon Signed Rank Test	,000	Reject the null hypothesis.
2	The median of Soru_2 equals 3,00.	One-Sample Wilcoxon Signed Rank Test	,000	Reject the null hypothesis.
3	The median of Soru_3 equals 3,00.	One-Sample Wilcoxon Signed Rank Test	,000	Reject the null hypothesis.
4	The median of Soru_4 equals 3,00.	One-Sample Wilcoxon Signed Rank Test	,000	Reject the null hypothesis.
5	The median of Soru_5 equals 3,00.	One-Sample Wilcoxon Signed Rank Test	,000	Reject the null hypothesis.
6	The median of Soru_6 equals 3,00.	One-Sample Wilcoxon Signed Rank Test	,000	Reject the null hypothesis.
7	The median of Soru_7 equals 3,00.	One-Sample Wilcoxon Signed Rank Test	,000	Reject the null hypothesis.
8	The median of Soru_8 equals 3,00.	One-Sample Wilcoxon Signed Rank Test	,000	Reject the null hypothesis.
9	The median of Soru_9 equals 3,00.	One-Sample Wilcoxon Signed Rank Test	,000	Reject the null hypothesis.
10	The median of Soru_10 equals 3,00.	One-Sample Wilcoxon Signed Rank Test	,000	Reject the null hypothesis.
11	The median of Soru_11 equals 3,00.	One-Sample Wilcoxon Signed Rank Test	,000	Reject the null hypothesis.
12	The median of Soru_12 equals 3,00.	One-Sample Wilcoxon Signed Rank Test	,000	Reject the null hypothesis.
13	The median of Soru_13 equals 3,00.	One-Sample Wilcoxon Signed Rank Test	,000	Reject the null hypothesis.
14	The median of Soru_14 equals 3,00.	One-Sample Wilcoxon Signed Rank Test	,000	Reject the null hypothesis.
15	The median of Soru_15 equals 3,00.	One-Sample Wilcoxon Signed Rank Test	,000	Reject the null hypothesis.
16	The median of Soru_16 equals 3,00.	One-Sample Wilcoxon Signed Rank Test	,000	Reject the null hypothesis.
18	The median of Soru_18 equals 3,00.	One-Sample Wilcoxon Signed Rank Test	,000	Reject the null hypothesis.
19	The median of Soru_19 equals 3,00.	One-Sample Wilcoxon Signed Rank Test	,000	Reject the null hypothesis.
20	The median of Soru_20 equals 3,00.	One-Sample Wilcoxon Signed Rank Test	,000	Reject the null hypothesis.
21	The median of Soru_21 equals 3,00.	One-Sample Wilcoxon Signed Rank Test	,000	Reject the null hypothesis.
22	The median of Soru_22 equals 3,00.	One-Sample Wilcoxon Signed Rank Test	,000	Reject the null hypothesis.
23	The median of Soru_23 equals 3,00.	One-Sample Wilcoxon Signed Rank Test	,000	Reject the null hypothesis.
24	The median of Soru_24 equals 3,00.	One-Sample Wilcoxon Signed Rank Test	,000	Reject the null hypothesis.
25	The median of Soru_25 equals 3,00.	One-Sample Wilcoxon Signed Rank Test	,000	Reject the null hypothesis.
26	The median of Soru_26 equals 3,00.	One-Sample Wilcoxon Signed Rank Test	,000	Reject the null hypothesis.

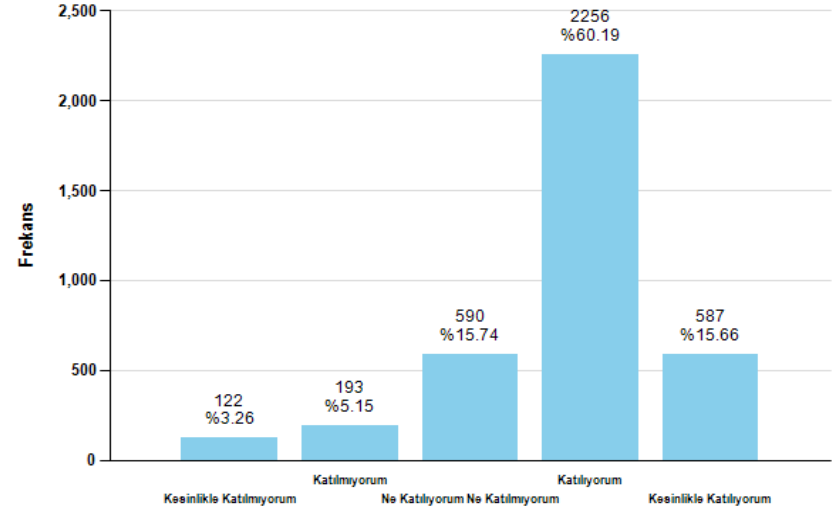
Çizelge 4 Eski Kayıtlı Öğrenci Memnuniyet Anketi Çoklu Diyagramları



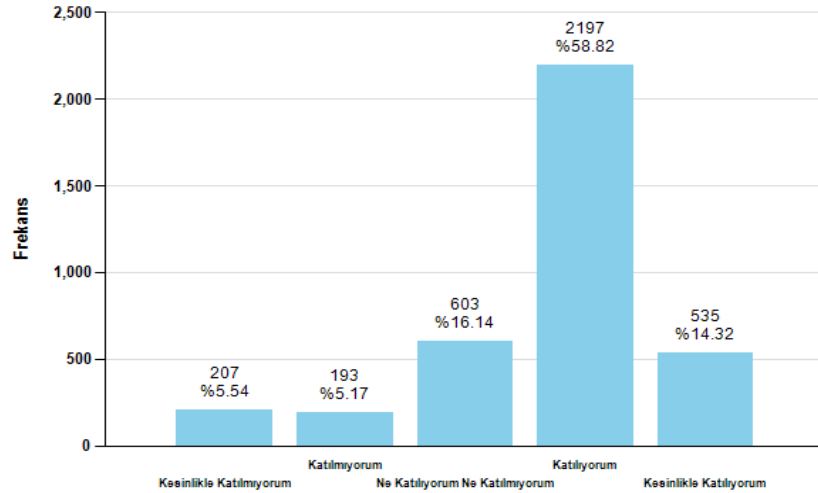
5-Bölümümün öğretim elemanları eğitim ve öğretim dönemlerinde alanımızda daha iyi olabilmemiz için gerekli desteği bize sunmaktadırlar



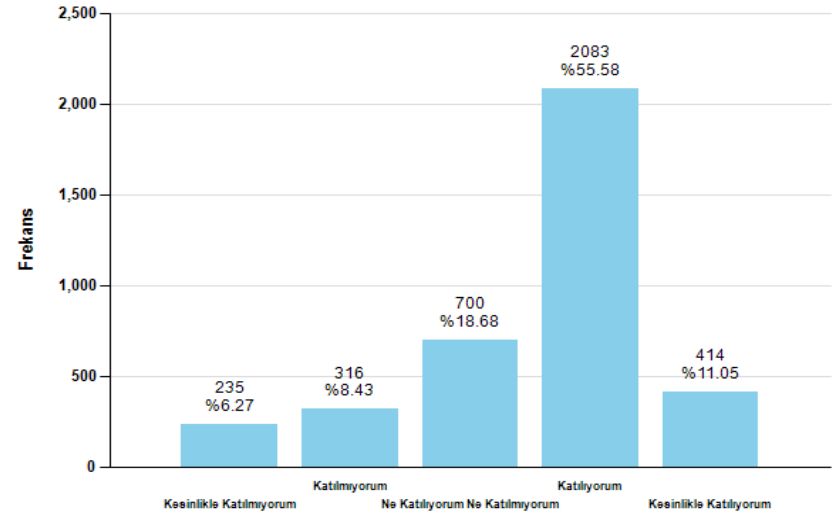
6-Bölüm idari personelin yaklaşımı ve tutumu olumlu ve sorunlarımızı çözme çabası içerisindedir



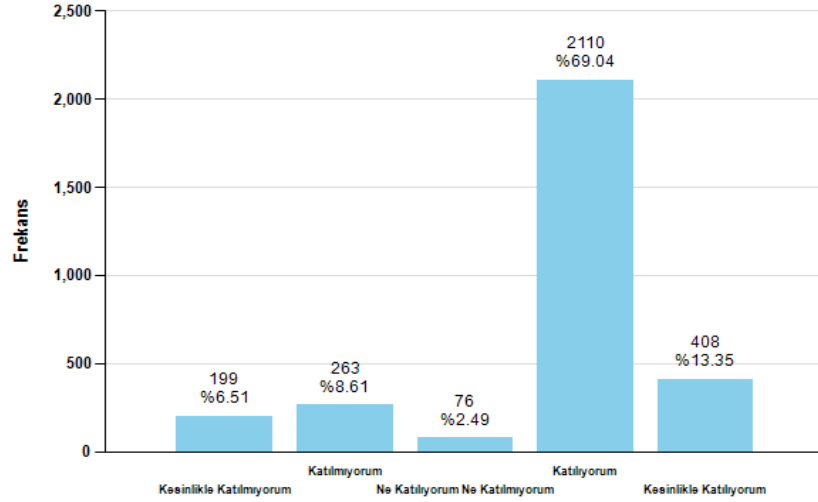
7-Öğrenci işleri personelinin yaklaşımı ve tutumu olumlu ve sorunlarımızı çözme çabası içerisindedir



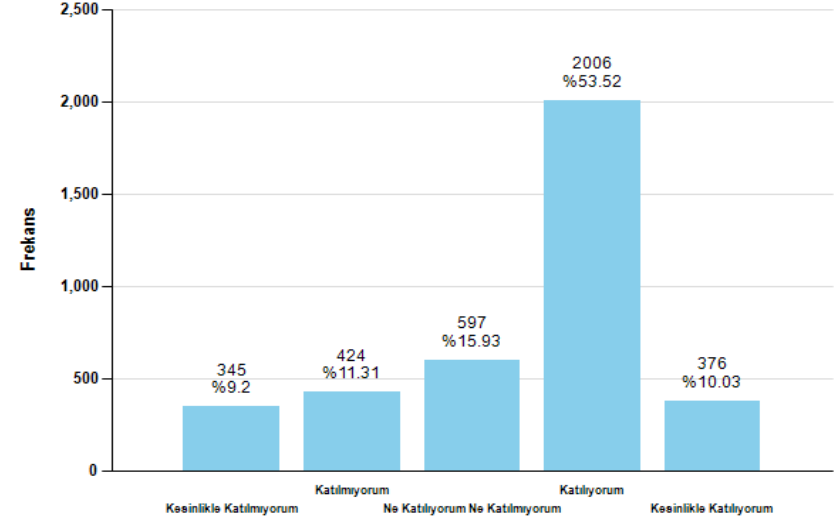
8-Gerek fakültemizin fiziki temizliği gerekse de dersliklerimizin donanımı yeterlidir



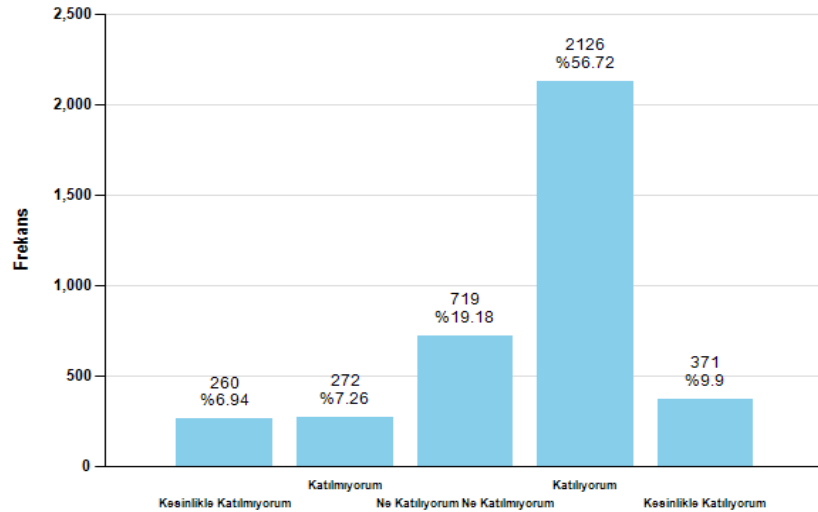
9-Üniversitemizde mesleğime yönelik kaynak kitap ve materyal desteğini kütüphane hizmetlerinden sağlayabilmekteyim



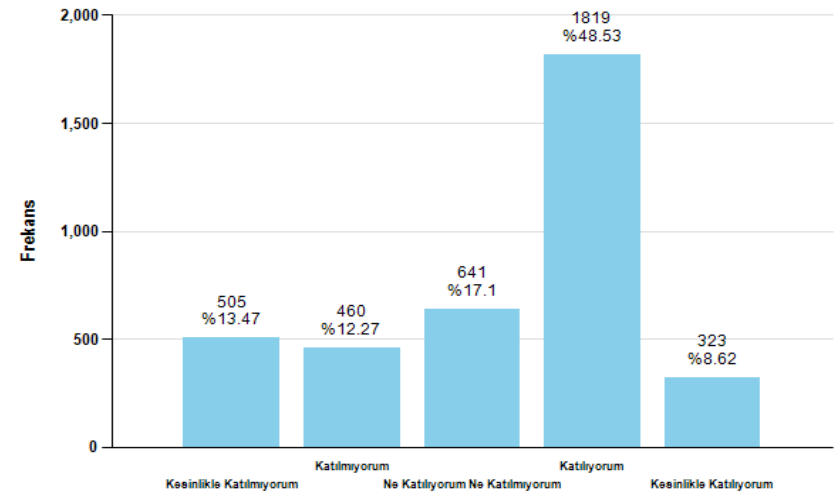
10-Üniversitemizde kafeterya imkanları öğrenciler için yeterlidir



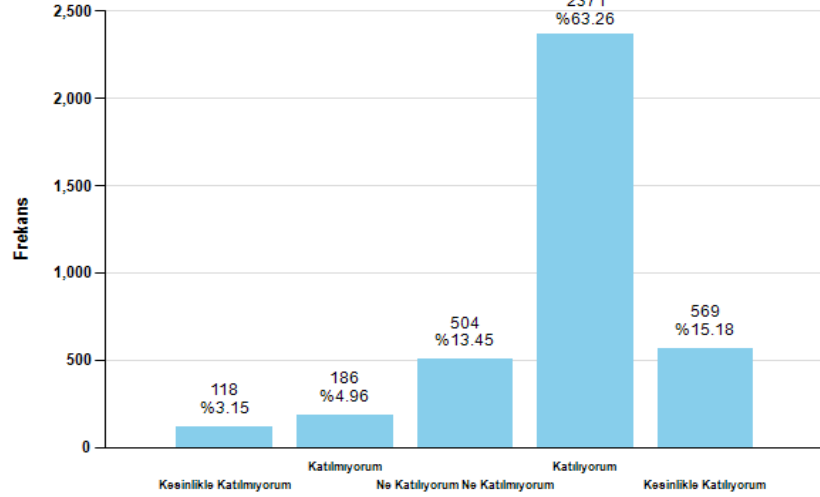
11-Üniversitemiz bünyesinde mevcut yemekhane hizmetleri yeterlidir



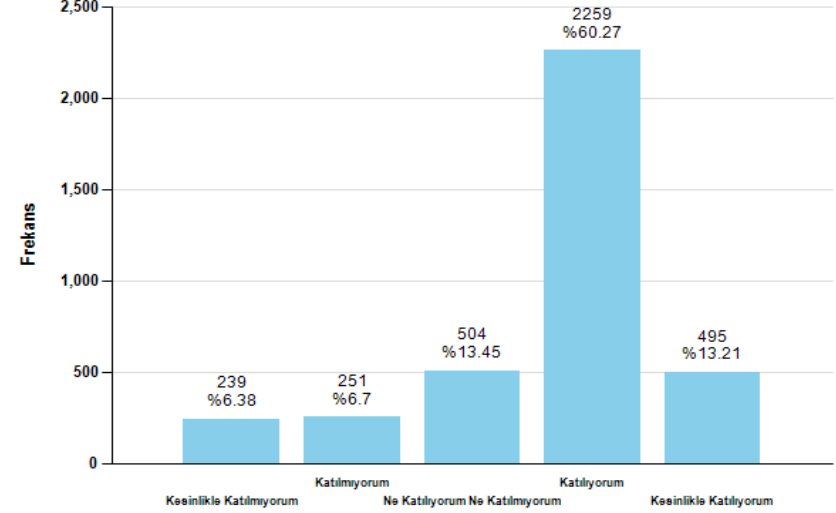
12-Üniversite hızlı bir internet ağı mevcut olup öğrencilerin yararlanmasına imkan sunulmaktadır



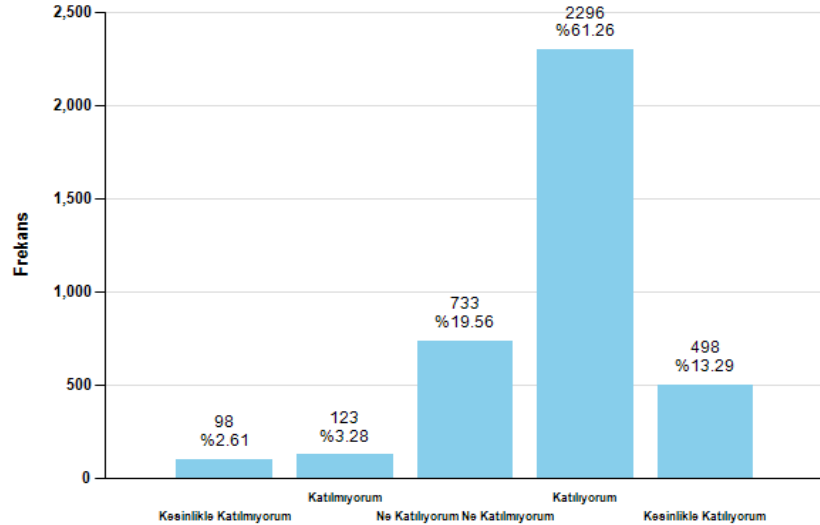
13-Öğrenci bilgi sistemine giriş de sıkıntı yaşamamakta ve istediğim bilgilere ulaşabilmekteyim



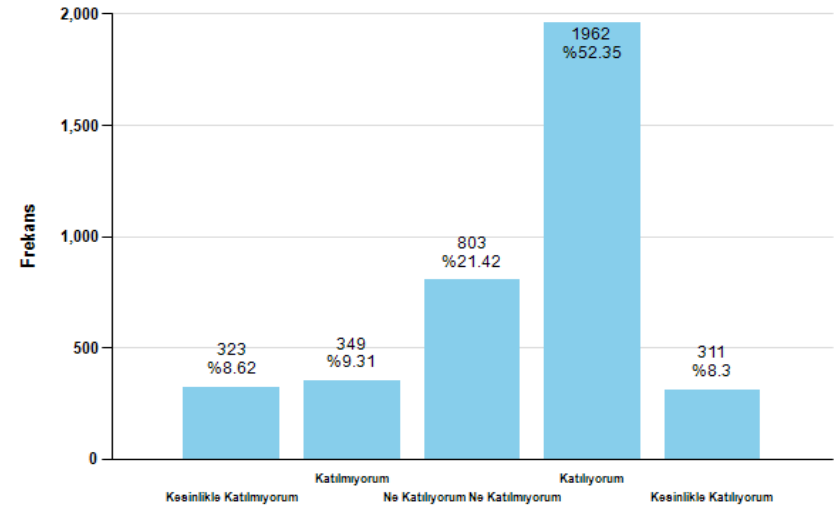
14-İkamet ettiğim bölgeden üniversitemize toplu taşıma kullanarak ulaşabilmekteyim



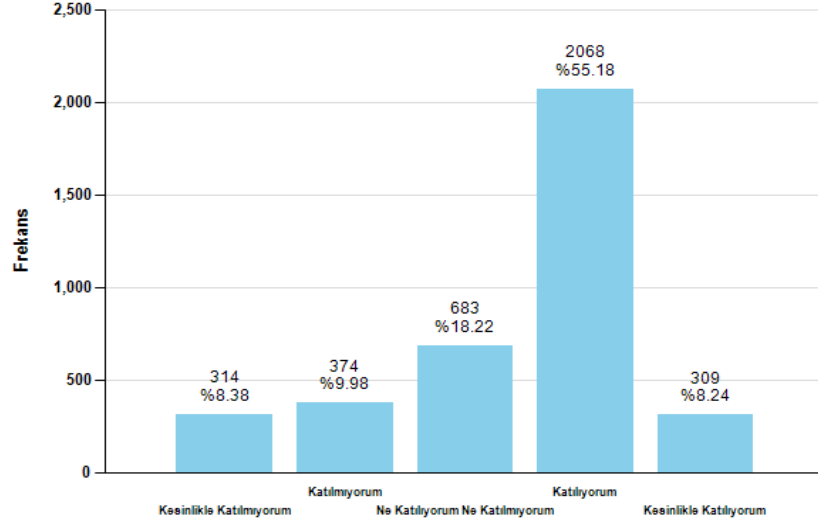
15-Üniversitemiz bünyesindeki ibadet alanları yeterlidir



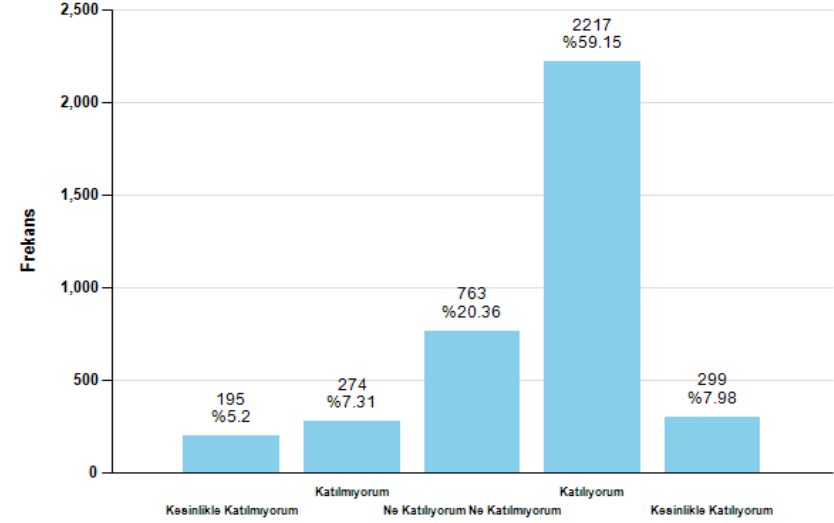
16-Üniversitemiz spor tesisleri öğrenci kullanımına sunulmakta ve fiziki donanım olarak da ihtiyaçları karşılamaktadır



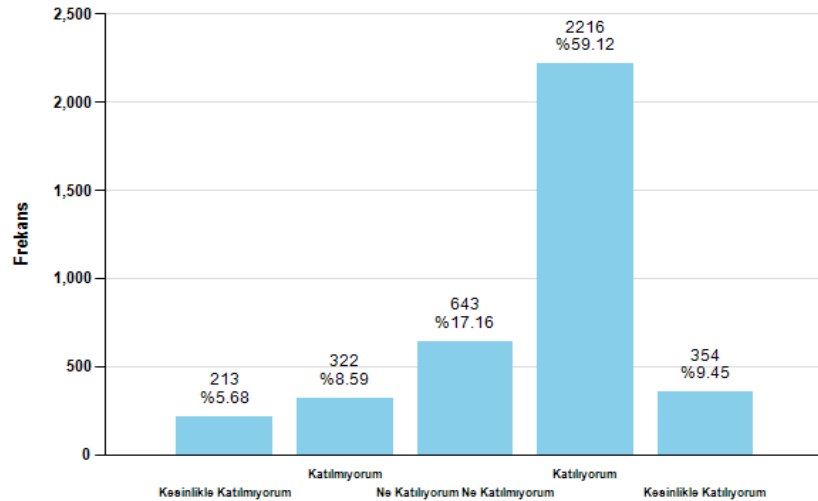
18-Üniversitemizde tiyatro, konser, sergi, festival ve benzeri etkinlikler yapılmaktadır



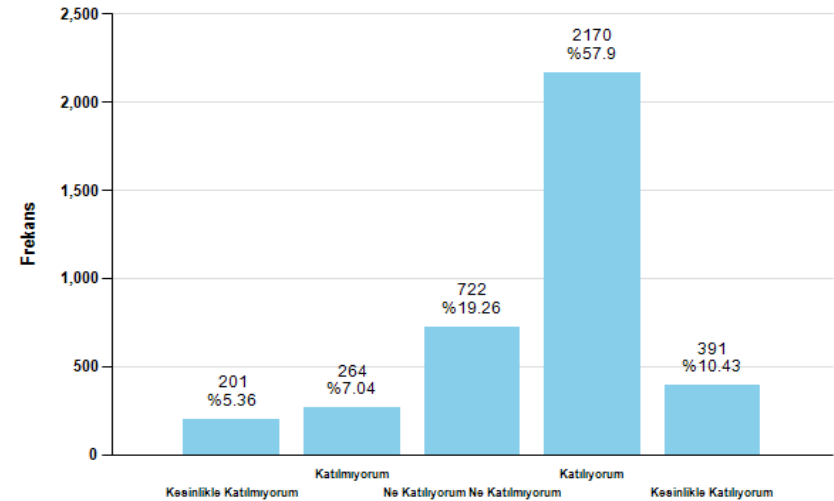
19-Üniversitemizde söyleşi, panel, kongre ve kurs gibi bilimsel etkinlikler yapılmaktadır



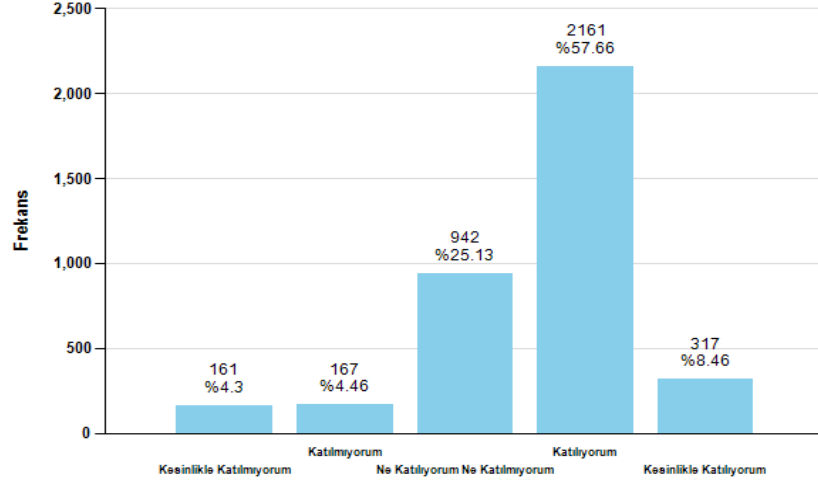
20-Üniversitemiz bünyesinde kırtasiye ve fotokopi ihtiyaçlarını giderecek altyapı mevcuttur



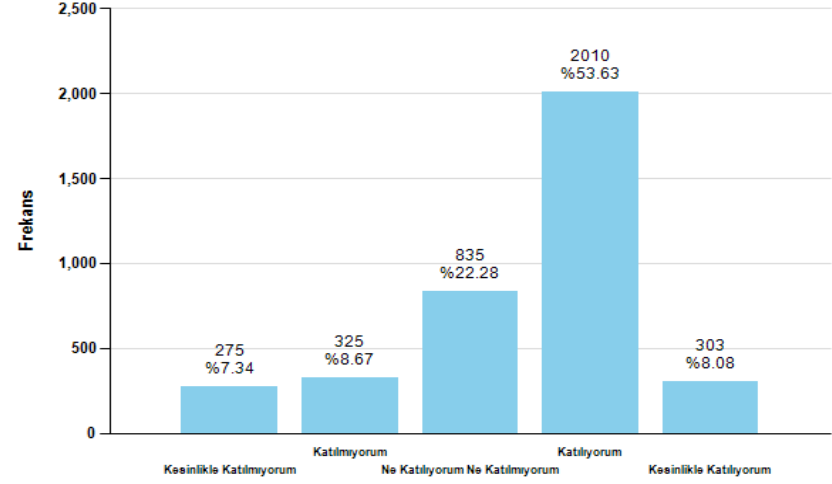
21-Üniversitemiz öğrenci kulüpleri aktif olarak faaliyet vermekte ve istediğimiz kulübe katılma imkanımız sağlanmaktadır



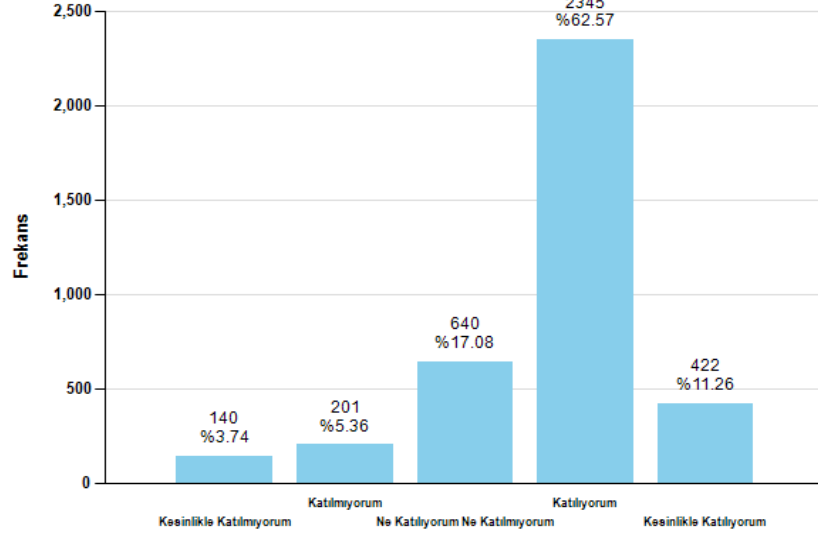
22.Üniversitemizde Erasmus öğrenci değişim programı mevcut olup başarılı öğrenciler bundan faydalanabilmektedir



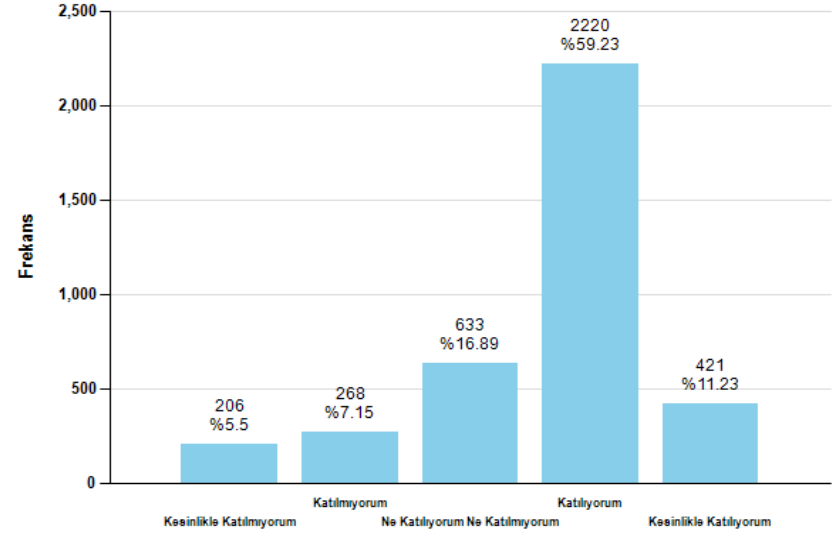
23.Üniversitemiz Erasmus öğrenci değişim programı hakkında belirli aralıklarla bizleri bilgilendirmektedir



24.Kendimi üniversitemde güvende hissedebileceğim güvenlik hizmetleri mevcuttur



25.Üniversitemiz temizlik ve hijyen bakımından yeterli duyarlılığa sahiptir



26-Üniversitemiz bünyesinde ISUBÜ mobil adı altında bir uygulama mevcut olup kullanımını kolay ve faydalı bulmaktayım

