

 ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ	ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI HARÇ İADE İŞLEMLERİ	Doküman No	ÖİDB-FLT-0018
		Yürürlük Tarihi	31.12.2021
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	-
		Sayfa No	1 / 2

Faaliyet Adı	Öğrenci Katkı Payı ve Öğrenim Ücreti İade Edilme Süreci
Faaliyetin Amacı	Öğrenci Katkı Payı ve Öğrenim Ücretlerini iade etmek.
Bağlı Olduğu Prosesin Adı	ÖİDB-PRS-0001 Eğitim-Öğretim Prosesi
Sorumlu Birim	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Akademik Birimler, SGDB
Faaliyet Uygulayıcı	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Akademik Birim/Bölüm Yöneticileri, SGDB
İyileştirme Katkı Sağlayıcı Birim	Birim Kalite Komisyonları
Değerlendirme Sorumluları	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Akademik Birimler
Gözden Geçirme Periyodu	Dönemlik
Faaliyetin Adımları	
<ol style="list-style-type: none">İlgili Öğrenci Dilekçe ve ekinde ödeme yaptığını gösterir dekont ile gerekli diğer belgeleri sunarak talepte bulunur.Birim tarafından gerekli incelemeler yapıldıktan sonra Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden öğrencinin iade miktarı işlenir.Sistem üzerinden alınan iade formu Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına bildirilir.Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından öğrencinin belirttiği hesap numarasına iade yapılacak tutar yatırılır.	
Faaliyet Girdileri	Faaliyet Çıktıları
<ul style="list-style-type: none">Akademik TakvimO yıla Ait Cumhurbaşkan KararıÖğrenci Dilekçesi ve Dekont	<ul style="list-style-type: none">Öğrenci Katkı Payı ve Öğrenim Ücretleri iade formu
Faaliyetin Hizmet Alıcıları	Faaliyetin Hizmet Sağlayıcıları
<ul style="list-style-type: none">Öğrenciler, sanayi ve toplum	<ul style="list-style-type: none">Üniversitenin akademik birimleri, akademik personel
Faaliyet Riskleri	
<ul style="list-style-type: none">OBS ve Banka sisteminde oluşabilecek aksaklıklar,Hatalı ücret alınması,Hatalı iade yapmak,Kamuyu zarara uğratma,Hatalı Hesaba iade yapılması,İadelerin istenilen sürede yapılmaması ve öğrenciyi zarara uğratma.	
Stratejik Plan Performans Göstergesi	

Hazırlayan Personel Tayfun GÜMÜŞ	Kontrol Eden Şube Müdürü Zafer TURHAN	Onaylayan Daire Başkan V. Cevriye ALTINTAŞ
----------------------------------------	---------------------------------------------	--------------------------------------------------

 ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ	ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI HARÇ İADE İŞLEMLERİ	Doküman No	ÖİDB-FLT-0018
		Yürürlük Tarihi	31.12.2021
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	-
		Sayfa No	2 / 2

<ul style="list-style-type: none"> H4.1: Mesleki yeterlilik sahibi ve gelişime açık mezunlar yetiştirilmesi PG4.1.1: Eğitim bilimleri kontenjan doluluk oranı PG4.1.2: Fen bilimleri kontenjan doluluk oranı PG4.1.3: Sağlık bilimleri kontenjan doluluk oranı PG4.1.4: Sosyal bilimler kontenjan doluluk oranı PG4.1.6: Eğitimin program süresinde bitirilme oranı 	
Faaliyet Performans Göstergeleri	
<ul style="list-style-type: none"> Öğrencinin talebi üzerine ücretlerin iade edilmesi. 	
Faaliyet Ölçülmesi, Değerlendirilmesi ve İyileştirilmesi	
Tahsilatlar değerlendirilerek farklı bir durum ile karşılaşıldığında iade işlemleri ile ilgili düzenleme yapmak ve gerekli iyileştirmelerin yapılmasını sağlamak.	
Kontrol Strateji ve Yöntemleri	
Öğrenciler tarafından verilen dilekçelerin, OBS harç verisinden kontrol edilmesi ve iş ve işlemlerin mevzuata uygunluğunun ÖİDB tarafından kontrol edilmesi, İade listelerinin ve formlarının SDGB tarafından tutulması ve OBS verileri ile karşılaştırılması.	
İlgili Kanun Maddeleri	
<ul style="list-style-type: none"> 2547 Sayılı Kanun 46.Maddesi 	
Önceki Faaliyetler	Sonraki Faaliyetler
<ul style="list-style-type: none"> ÖİDB-FLT-0017 Katkı Payı ve Öğrenim Ücreti vb. İşlemleri Süreci 	
Kullanılan Kaynaklar	
<ul style="list-style-type: none"> Öğrenci Bilgi Sistemi Akademik Takvim O yıla Ait Cumhurbaşkanlığı Kararı ÖİDB-FRM-0019 Harç İade Başvuru Formu ÖİDB-ÇZL-0017- Katkı Payı ve Öğrenim Ücretleri Çizelgesi ÖİDB-ÇZL-0019- Uluslararası Öğrenciler İçin Öğrenim Ücretleri Çizelgesi ÖİDB-İAŞ-0027 Harç İade İşlemleri İş Akış Şeması 	

Hazırlayan Personel Tayfun GÜMÜŞ	Kontrol Eden Şube Müdürü Zafer TURHAN	Onaylayan Daire Başkan V. Cevriye ALTINTAŞ
----------------------------------------	---------------------------------------------	--------------------------------------------------