

Prosesin Adı	
Eğitim ve Öğretim Prosesi	
Prosesin Tanımı	
Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Eğitim-Öğretim Faaliyetlerinin tanımlanması	
Prosesin Sorumlusu	
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Akademik Birimler	
Prosesin Amacı	
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'nda yürütülen öğrenci işleri faaliyetlerinin işleyişine yönelik bir sistem oluşturmaktır. Öğrencilere ilişkin kayıt ve mezuniyet işlemleri ile diğer akademik işlemleri belirlenen kanun ve yönetmelikler çerçevesinde zamanında yapmak. Öğrencilerimizin öğrenci bilgi sistemi sayesinde tüm akademik faaliyetlerini sistemden takip edebilmelerine imkân sağlayarak, bütün iş ve işlemlerini elektronik ortamda yapabilmelerine imkân sağlamaktır.	
Prosesin Hedefleri	
<ul style="list-style-type: none">• Daire Başkanlığımızda yürütülen faaliyetlerin zamanlı, eksiksiz ve aksamadan yürütülmesi• Gerekli mevzuat hükümlerini ve güncellenen bilgilerin tamamını takip etmek• Öğrenci memnuniyetinin %100 olması	
Etkilediği Prosesler	
Tüm prosesler.	
Etkilendiği Prosesler	
Tüm prosesler.	
Prosesin Girdileri	Prosesin Çıktıları
<ul style="list-style-type: none">• Formlar alanında belirtilen tüm dokümanlar, EBYS ile yapılan yazışmalar süreç girdisi olarak kullanılmaktadır.• İç ve dış paydaş analiz raporu, programa ilişkin izleme ve değerlendirme raporu, güncelleme başvuru dosyası, akademik kurul kararları, akademik birim eğitim komisyonu kararları,• Üniversite Eğitim Komisyonu kararları, Senato kararları, bilişim alt yapısı, YÖKSİS-ABAYS, YÖK Mevzuatına Uygun Öneri Formu, Akademisyen Görevlendirme ve Özgeçmişleri,	<ul style="list-style-type: none">• Açılan ve güncellenen programlar• Güncellenen ders içerikleri ve/veya yeni önerilen dersler• Haftalık planı hazırlanmış ders programları ve ders yükleri• Ders performans sonuçları, sınav soruları/geri bildirimleri, memnuniyet anketleri, izleme ve değerlendirme raporu• Akademik danışmanlık yapılan öğrenci, Tamamlanan Proje/Tez, İş Birliği• Öğrenci staj/mesleki uygulama yeri değerlendirme formu (öğrenci tarafından doldurulan)• İşveren staj/mesleki uygulama değerlendirme raporu (uygulama sorumlusu tarafından doldurulan)

Hazırlayan	Onaylayan
Cevriye ALTINTAŞ	Prof. Dr. Ramazan ÖZÇELİK



ISPARTA
UYGULAMALI BİLİMLER
ÜNİVERSİTESİ

ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ
ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI
EĞİTİM- ÖĞRETİM PROSESİ

Doküman No	ÖİDB-PRS-0001
Yürürlük Tarihi	30.12.2022
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	-
Sayfa No	2 / 6

- Öğrenci staj/mesleki uygulama raporu/portfolyo (öğrenci tarafından doldurulan)
- Öğrenci belgesi,
- Transkript belgesi,
- Mezuniyet belgesi ve diploma, diploma eki
- EBYS ile yapılan yazışmalar.

Prosesin Hizmet Alıcıları

Öğrenciler, sanayi, işyerleri ve toplum.

Prosesin Tedarikçileri/ Hizmet Sağlayıcıları/ Girdi Kaynakları

Üniversitenin akademik birimleri, öğretim elemanları, birim ve bölüm sekreterleri, akademik personel

Prosesin Çıktılarının İletileceği Birimler

Üniversite yönetimi, ilgili akademik birimler.

Prosesin Faaliyetleri

- [ÖİDB-FLT-0001-YENİ BİRİM AÇMA DOSYASININ HAZIRLANMASI](#)
- [ÖİDB-FLT-0002-YENİ BÖLÜM/PROGRAM/ABD AÇILMASI](#)
- [ÖİDB-FLT-0003-İLK DEFA ÖĞRENCİ ALIM İŞLEMLERİ](#)
- [ÖİDB-FLT-0004-EĞİTİM-ÖĞRETİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ İŞLEMLERİ](#)
- [ÖİDB-FLT-0005-AKADEMİK TAKVİM HAZIRLAMA](#)
- [ÖİDB-FLT-0006-PROGRAM KONTENJANLARININ HAZIRLANMASI](#)
- [ÖİDB-FLT-0007-DERS PLANLARI OLUŞTURULMASI VE DERS DEĞİŞİKLİĞİ](#)
- [ÖİDB-FLT-0008-DERS GÖREVLENDİRMESİ İŞLEMİ](#)
- [ÖİDB-FLT-0009-DERS BİLGİ PAKETİ OLUŞTURMA VE DÜZENLEME](#)
- [ÖİDB-FLT-0010-UZAKTAN EĞİTİM İLE VERİLECEK DERS İŞLEMLERİ](#)
- [ÖİDB-FLT-0011-DERS PROGRAMLARININ HAZIRLANMASI](#)
- [ÖİDB-FLT-0012-ÖĞRENCİ İLK KAYIT İŞLEMLERİ](#)
- [ÖİDB-FLT-0013-ÖĞRENCİ KİMLİK KARTI BASIMI İŞLEMLERİ](#)
- [ÖİDB-FLT-0014-MAZERETLİ ÖĞRENCİ KAYIT İŞLEMLERİ](#)
- [ÖİDB-FLT-0015-DERS KAYIT VE KAYIT YENİLEME İŞLEMLERİ](#)
- [ÖİDB-FLT-0016-MAZERETLİ DERS KAYDI İŞLEMLERİ](#)
- [ÖİDB-FLT-0017-KATKI PAYI VE ÖĞRENİM ÜCRETİ VB. İŞLEMLERİ SÜRECİ](#)
- [ÖİDB-FLT-0018-HARÇ İADE İŞLEMLERİ](#)
- [ÖİDB-FLT-0019-DERS EKLE-SİL İŞLEMLERİ](#)
- [ÖİDB-FLT-0020-MUAFİYET VE İNTİBAK İŞLEMLERİ](#)
- [ÖİDB-FLT-0021-ÖĞRENCİ DANIŞMANLIK İŞLEMLERİ](#)
- [ÖİDB-FLT-0022-ASKERLİK İŞLEMLERİ](#)
- [ÖİDB-FLT-0023-İŞLETMELERDE MESLEKİ EĞİTİM İŞLEMLERİ](#)
- [ÖİDB-FLT-0024-KAYIT DONDURMA İŞLEMLERİ](#)
- [ÖİDB-FLT-0025-KAYIT SİLME İŞLEMLERİ](#)
- [ÖİDB-FLT-0026-DERS YÜKÜ VE EK DERS ÖDEMESİ İŞLEMLERİ](#)
- [ÖİDB-FLT-0027-SINAV PROGRAMI HAZIRLANMASI İŞLEMLERİ](#)

Hazırlayan

Onaylayan

Cevriye ALTINTAŞ

Prof. Dr. Ramazan ÖZÇELİK



ISPARTA
UYGULAMALI BİLİMLER
ÜNİVERSİTESİ

ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ
ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI
EĞİTİM- ÖĞRETİM PROSESİ

Doküman No	ÖİDB-PRS-0001
Yürürlük Tarihi	30.12.2022
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	-
Sayfa No	3 / 6

- [ÖİDB-FLT-0028-UZAKTAN EĞİTİM İLE YAPILACAK SINAV İŞLEMLERİ](#)
[ÖİDB-FLT-0029-MAZERET SINAVI İŞLEMLERİ](#)
[ÖİDB-FLT-0030-HATALI NOT SINAV NOTUNA İTİRAZ İŞLEMLERİ](#)
[ÖİDB-FLT-0031-EK SINAV/ÖDEV DEĞERLENDİRME İŞLEMLERİ](#)
[ÖİDB-FLT-0032-DİSİPLİN İŞLEMLERİ](#)
[ÖİDB-FLT-0033-ÖĞRENCİ DEVAMSIZLIK VE İZİN İŞLEMLERİ](#)
[ÖİDB-FLT-0034-NOT GİRİŞİ VE İLANI İŞLEMLERİ](#)
[ÖİDB-FLT-0035-SINAV ÜCRETİ ÖDEME İŞLEMLERİ](#)
[ÖİDB-FLT-0036-TEK DERS SINAVI İŞLEMLERİ](#)
[ÖİDB-FLT-0037-EK SINAV İŞLEMLERİ](#)
[ÖİDB-FLT-0038-YÜZDE ON BAŞARI İŞLEMLERİ](#)
[ÖİDB-FLT-0039-STAJ İŞLEMLERİ](#)
[ÖİDB-FLT-0040-YAZ OKULU İŞLEMLERİ](#)
[ÖİDB-FLT-0041-DİPLOMA HAZIRLANMASI İŞLEMLERİ](#)
[ÖİDB-FLT-0042-MEZUNİYET İŞLEMLERİ](#)
[ÖİDB-FLT-0043-KAYIP DİPLOMA İŞLEMLERİ](#)
[ÖİDB-FLT-0044-LİSANS EĞİTİMİNİ TAMAMLAYAMAYANLARA VERİLEN ÖNLİSANS DİPLOMA İŞLEMLERİ](#)
[ÖİDB-FLT-0045-YÖKSİS BİLGİ GÜNCELLEME İŞLEMLERİ](#)
[ÖİDB-FLT-0046-ÖĞRENCİ BURS İŞLEMLERİ](#)
[ÖİDB-FLT-0047-100/2000 DOKTORA BURSÜ SÜRECİ](#)
[ÖİDB-FLT-0048-ÖĞRENCİ TEMSİLCİLİĞİ VE KONSEY SEÇİM İŞLEMLERİ](#)
[ÖİDB-FLT-0049-YURT DIŞINDAN ÖĞRENCİ KABUL KONTENJANLARININ BELİRLENMESİ](#)
[ÖİDB-FLT-0050-YABANCI UYRUKLU ÖĞRENCİ KAYIT İŞLEMLERİ](#)
[ÖİDB-FLT-0051-YATAY GEÇİŞ KONTENJANLARININ BELİRLENMESİ](#)
[ÖİDB-FLT-0052-ÇİFT ANADAL/YANDAL KONTENJANLARININ BELİRLENMESİ](#)
[ÖİDB-FLT-0053-YATAY GEÇİŞ BAŞVURU VE KABUL İŞLEMLERİ](#)
[ÖİDB-FLT-0054-ÇİFTANADAL/YANDAL BAŞVURU VE KABUL İŞLEMLERİ](#)
[ÖİDB-FLT-0055-ÖZEL ÖĞRENCİ \(GELEN\) İŞLEMLERİ](#)
[ÖİDB-FLT-0056-ÖZEL ÖĞRENCİ \(GİDEN\) İŞLEMLERİ](#)
[ÖİDB-FLT-0057-DEĞİŞİM PROGRAMI KAPSAMINDA GELEN ÖĞRENCİ](#)
[ÖİDB-FLT-0058-DEĞİŞİM PROGRAMI KAPSAMINDA GİDEN ÖĞRENCİ](#)
[ÖİDB-FLT-0059-BELGE VERİLMESİ İŞLEMLERİ](#)
[ÖİDB-FLT-0060-PASAPORT YURTDIŞI HARÇ MUAFİYET İŞLEMLERİ](#)
[ÖİDB-FLT-0061-RESMİ YAZIŞMA İŞLEMLERİ](#)
[ÖİDB-FLT-0062-BİRİM PERSONELİ MAAŞ İŞLEMLERİ](#)
[ÖİDB-FLT-0063-TAŞINIR İŞLEMLERİ-GELEN MALZEME](#)
[ÖİDB-FLT-0064-TAŞINIR İŞLEMLERİ-GİDEN MALZEME](#)
[ÖİDB-FLT-0065-BİRİM FAALİYET RAPORU HAZIRLAMA](#)
[ÖİDB-FLT-0066-OBS KULLANICI YETKİLENDİRME İŞLEMLERİ](#)
[ÖİDB-FLT-0067-YÖNETMELİK-YÖNERGE DÜZENLEME İŞLEMLERİ](#)
[ÖİDB-FLT-0068-ÖĞRENCİLERE İLİŞKİN BİLGİ TALEBİ İŞLEMLERİ](#)

İş Akışları

[ÖİDB-İAŞ-0001 Yeni Birim Açma Süreci İş Akış Şeması](#)

[ÖİDB-İAŞ-0002 Yeni Bölüm ve Programların Açılması Süreci İş Akış Şeması](#)

Hazırlayan	Onaylayan
Cevriye ALTINTAŞ	Prof. Dr. Ramazan ÖZÇELİK

- ÖİDB-İAŞ-0003 Akademik Takvim Süreci İş Akış Şeması
ÖİDB-İAŞ-0004 ÖSYM Kontenjanları Süreci İş Akış Şeması
ÖİDB-İAŞ-0005 Ders Planları Oluşturma ve Ders Değişikliği Süreci İş Akış Şeması
ÖİDB-İAŞ-0006 Ders Görevlendirme Süreci İş Akış Şeması
ÖİDB-İAŞ-0007 Ders Bilgi Paketi Oluşturma Süreci İş Akış Şeması
ÖİDB-İAŞ-0008 Uzaktan Eğitim ile Verilecek Ders İşlemleri Süreci İş Akış Şeması
ÖİDB-İAŞ-0009 Ders Programı Hazırlama İşlemleri Süreci İş Akış Şeması
ÖİDB-İAŞ-0010 Öğrenci İlk Kayıt İşlemleri Süreci İş Akış Şeması
ÖİDB-İAŞ-0011 Mazeretli Öğrenci Kayıt Süreci İş Akış Şeması
ÖİDB-İAŞ-0012 100 / 2000 Doktora Bursu Süreci İş Akış Şeması
ÖİDB-İAŞ-0013 Yurt Dışından Öğrenci Kabul Kontenjanları Süreci İş Akış Şeması
ÖİDB-İAŞ-0014 Yabancı Uyruklu Öğrenci Kayıt Süreci İş Akış Şeması
ÖİDB-İAŞ-0015 Yatay Geçiş Kontenjanları (Kurum içi-Kurumlararası) Süreci İş Akış Şeması
ÖİDB-İAŞ-0016 Çiftanadal Yandal Kontenjanları Süreci İş Akış Şeması
ÖİDB-İAŞ-0017 Yatay Geçiş Başvuru Kabul ve Kayıt Süreci İş Akış Şeması
ÖİDB-İAŞ-0018 Çiftanadal Yandal Başvuru ve Kabul Süreci İş Akış Şeması
ÖİDB-İAŞ-0019 Özel Öğrenci (Gelen) Süreci İş Akış Şeması
ÖİDB-İAŞ-0020 Özel Öğrenci (Giden) Süreci İş Akış Şeması
ÖİDB-İAŞ-0021 Değişim Programları (Gelen) Öğrenci Süreci İş Akış Şeması
ÖİDB-İAŞ-0022 Değişim Programları (Giden) Öğrenci Süreci İş Akış Şeması
ÖİDB-İAŞ-0023 Öğrenci Danışmanlık İşlemleri Süreci İş Akış Şeması
ÖİDB-İAŞ-0024 Öğrenci Temsilciliği ve Konsey Seçim Süreci İş Akış Şeması
ÖİDB-İAŞ-0025 Muafiyet ve İntibak İşlemleri Süreci İş Akış Şeması
ÖİDB-İAŞ-0026 Harç Katkı Payı Öğrenim Ücreti İşlemleri Süreci İş Akış Şeması
ÖİDB-İAŞ-0027 Harç İade İşlemleri Süreci İş Akış Şeması
ÖİDB-İAŞ-0028 Ders Kayıt İşlemleri Süreci İş Akış Şeması
ÖİDB-İAŞ-0029 İşletmede Mesleki Eğitim Süreci İş Akış Şeması
ÖİDB-İAŞ-0030 Mazeretli Ders Kayıt İşlemleri Süreci İş Akış Şeması
ÖİDB-İAŞ-0031 Kayıt Dondurma İşlemleri İş Akış Şeması
ÖİDB-İAŞ-0032 Kayıt Silme İşlemleri Süreci İş Akış Şeması
ÖİDB-İAŞ-0033 Ders Ekle Sil İşlemleri Süreci İş Akış Şeması
ÖİDB-İAŞ-0034 Ek Ders Ödemesi Süreci İş Akış Şeması
ÖİDB-İAŞ-0035 Öğrenci Kimlik Kartı İşlemleri Süreci İş Akış Şeması
ÖİDB-İAŞ-0036 İstatistik Bilgilerin Düzenlenmesi Süreci İş Akış Şeması
ÖİDB-İAŞ-0037 YÖKSİS Bilgi Güncelleme Süreci İş Akış Şeması
ÖİDB-İAŞ-0038 Burs İşlemleri Süreci İş Akış Şeması
ÖİDB-İAŞ-0039 Sınav Programı Hazırlama Süreci İş Akış Şeması
ÖİDB-İAŞ-0040 Uzaktan Eğitim ile Yapılacak Sınav İşlemleri Süreci İş Akış Şeması
ÖİDB-İAŞ-0041 Mazeret Sınavı Süreci İş Akış Şeması
ÖİDB-İAŞ-0042 Hatalı Not Sınav Notuna İtiraz İşlemleri Süreci İş Akış Şeması
ÖİDB-İAŞ-0043 Disiplin İşlemleri Süreci İş Akış Şeması
ÖİDB-İAŞ-0044 Sınav Ücreti Ödeme Süreci İş Akış Şeması
ÖİDB-İAŞ-0045 Tek Ders Sınavı İşlemleri Süreci İş Akış Şeması
ÖİDB-İAŞ-0046 Ek Sınav İşlemleri Süreci İş Akış Şeması
ÖİDB-İAŞ-0047 Yüzde On Başarı İşlemleri Süreci İş Akış Şeması
ÖİDB-İAŞ-0048 Staj İşlemleri Süreci İş Akış Şeması

Hazırlayan	Onaylayan
Cevriye ALTINTAŞ	Prof. Dr. Ramazan ÖZÇELİK

- ÖİDB-İAŞ-0049 Yaz Okulu İşlemleri Süreci İş Akış Şeması
ÖİDB-İAŞ-0050 Diploma Hazırlama Süreci İş Akış Şeması
ÖİDB-İAŞ-0051 Geçici Mezuniyet Belgesi İşlemleri Süreci İş Akış Şeması
ÖİDB-İAŞ-0052 Kayıp Diploma İşlemleri Süreci İş Akış Şeması
ÖİDB-İAŞ-0053 Lisans Eğitimini Tamamlayanlara Önlisans Diploması Süreci İş Akış Şeması
ÖİDB-İAŞ-0054 Belge Verilmesi İşlemleri Süreci İş Akış Şeması
ÖİDB-İAŞ-0055 Öğrenciler ile İlgili Resmi Yazışma İşlemleri Süreci İş Akış Şeması
ÖİDB-İAŞ-0056 Birim Faaliyet Raporu Hazırlama İşlemleri Süreci İş Akış Şeması
ÖİDB-İAŞ-0057 Pasaport Yurt Dışı Harcı Muafiyet İşlemleri Süreci İş Akış Şeması
ÖİDB-İAŞ-0058 Not Girişi ve İlanı İşlemleri Süreci İş Akış Şeması
ÖİDB-İAŞ-0059 Ödev Değerlendirme İşlemleri Süreci İş Akış Şeması
ÖİDB-İAŞ-0060 Öğrenci Devamsızlık ve İzin İşlemleri Süreci İş Akış Şeması
ÖİDB-İAŞ-0061 Askerlik İşlemleri Süreci İş Akış Şeması
ÖİDB-İAŞ-0065 Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü Süreci İş Akış Şeması
ÖİDB-İAŞ-0066 Program Açma-İlk Defa Öğrenci Alımı İş Akış Süreci Şeması
ÖİDB-İAŞ-0067 OBS Kullanıcı Yetkilendirme Süreci İş Akış Şeması
OİDB-İAŞ-0068 Yönetmelik/Yönerge/Usul ve Esasları Hazırlama/Değişiklik Süreci İş Akış Şeması

Prosesin Riskleri

- Yeni kayıt işlemlerinde öğrenci bilgilerinin YÖKSİS'e gönderilememesi.
- Öğrencilerin ders kayıtlarının yapılmaması
- Derslere, sınavların eksik veya yanlış tanımlanması
- İstenilen bilgi ve belgenin zamanında ve doğru bir şekilde verilememesi
- Mezun durumda olmayan öğrenciler için sürecin başlatılması.
- Öğrenci kimlik bilgilerinin hatalı olması.
- Tarih çakışmaları ve takvimin uygulanamaması
- Üniversitemize yapılan başvuruların kontrol edilmesinde oluşacak hatalar
- Akademik takvimde belirlenen süreler içerisinde derslere kayıt yaptırmayan öğrenci sayısında artış
- Öğrenci sayısının azalması
- Süresi içerisinde ilan edilmeyen sınavların artışı
- Öğrencinin yeterli donanım ve bilgiyle sahip olmaması ve ders kaydı yapamaması
- Belgenin adrese ulaşmaması.
- Belirlenen süreler içerisinde kayıt yenileme işlemlerini tamamlamayan öğrenciler sayısında artış
- Talep edilen program kontenjanlarının ilan edilecek kılavuzda eksik yada yanlış olarak gösterilmesi
- Öğrenci İşleri Daire Başkanlığında oluşan öğrenci yoğunluğunun artması

Prosesin Performans Göstergeleri

Öğrenci İşleri hizmeti memnuniyet düzeyi
Sonuçlandırılmamış talep sayısı

Prosesin Performans Ölçülmesi, Değerlendirilmesi ve İyileştirilmesi

Öğrenci İşleri hizmeti memnuniyet düzeyi %76.5
Sonuçlandırılmamış talep sayısı bulunmamaktadır.

Performans Göstergeleri izleme sıklığı

Yıllık

Hazırlayan	Onaylayan
Cevriye ALTINTAŞ	Prof. Dr. Ramazan ÖZÇELİK

Kontrol Strateji ve Yöntemleri

- Senato Kararları
- Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü Kararları
- Akademik birim kurul kararları
- ÖSYM kontenjanları, yerleşen öğrenci listesi ve ders kayıt işlemleri
- İntibak formları ve akademik birim kararları
- Yatay geçiş başvuru belgeleri ve ekleri
- Ders kayıt istatistikleri çevrim içi ders kayıt işlemleri
- Kayıt silme ve kayıt dondurma dilekçeleri
- Sınav kontrol işlemleri
- Akademik birim kurul kararları ders kayıt talepleri
- Düzenlenen mezuniyet belgesi
- Yüzden onluk başarı sıralamasına giren öğrenci listesi

İlgili Kanun Maddeleri

2547 Sayılı Kanununun 44. maddesi

Kullanılan Kaynaklar

- Yönetmelikler-Yönergeler-Usul ve Esaslar Listesi
- Öğrenci Bilgi Sistemi
- Akademik Takvim
- Mezuniyet Komisyon Kararları
- Yönetim Kurulu Kararları
- Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge
- Elektronik Bilgi Yönetim Sistemi
- Ders Muafiyet Formu
- Ders Ekleme-Çıkarma Formu
- Mazeret Ders Kayıt Formu
- Not İtiraz Formu
- Tek Ders Formu
- Mazeret Sınav Formu
- Öğretim Elemanı Not Giriş Dilekçesi
- Ücret İade Formu
- Üstten Ders Alma Formu
- İkinci Nüsha Diploma Formu
- Kimlik Kartı Talep Formu
- İlişik Kesme
- Staj Ücretlerine İşsizlik Fonu Katkısı Öğrenci ve İşveren Bilgi Formu
- Ek Sınav Başvuru Formu
- Yaz Okulu Ders Alma Formu
- Çift Anadal Başvuru Formu
- Yandal Başvuru Formu

Hazırlayan	Onaylayan
Cevriye ALTINTAŞ	Prof. Dr. Ramazan ÖZÇELİK