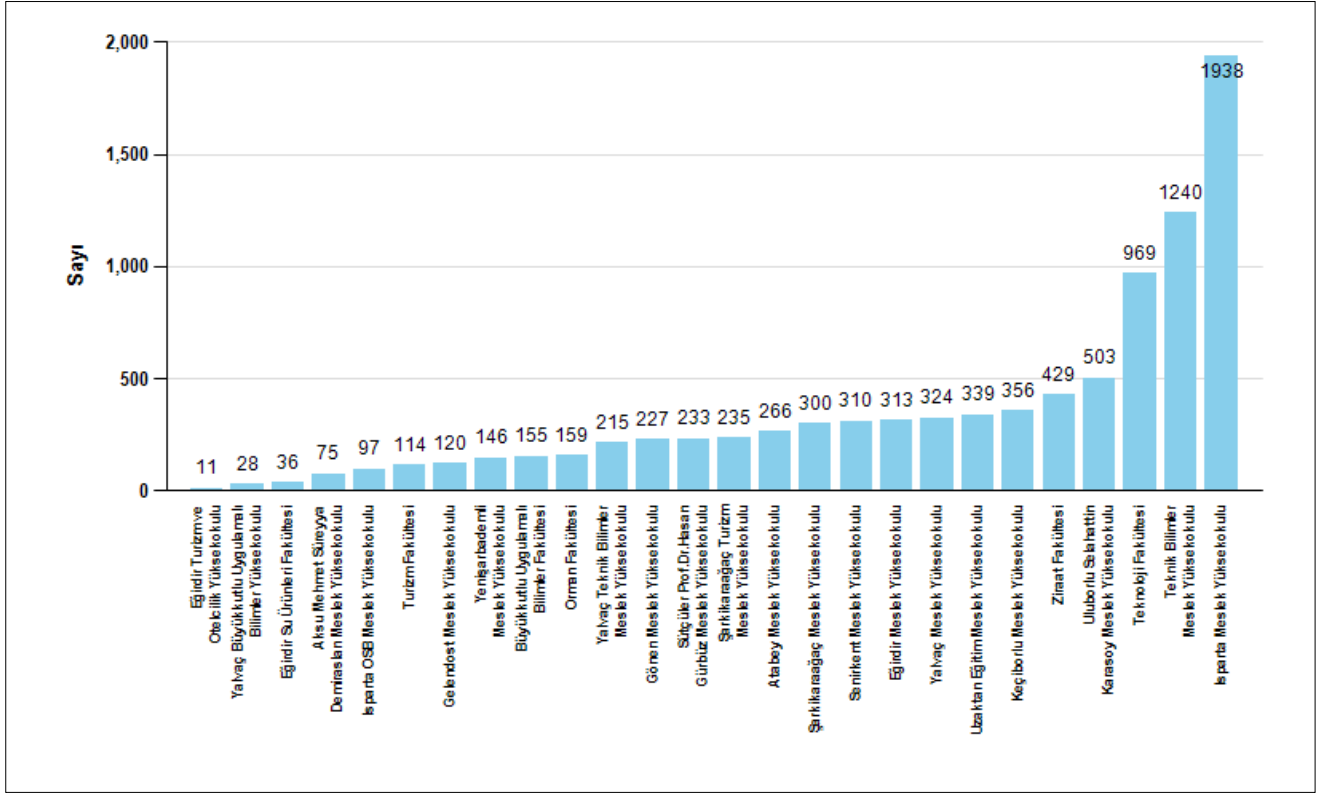
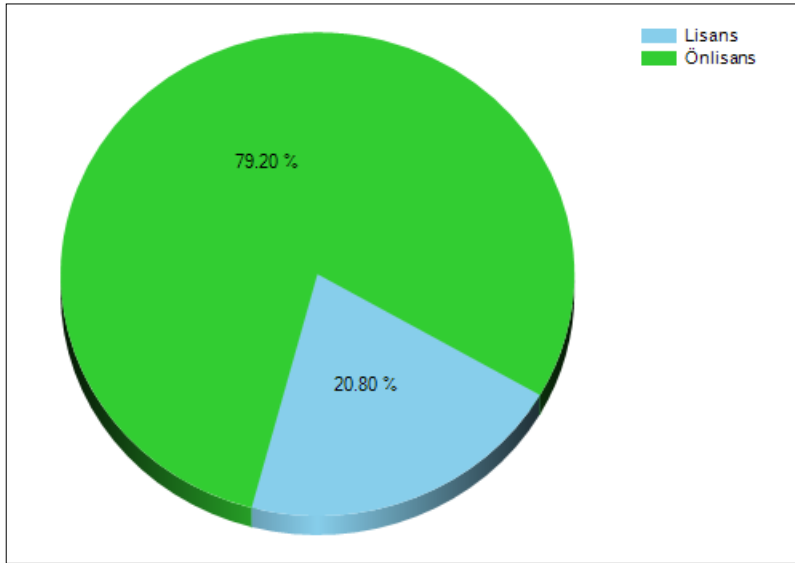


2024 yılında öğrenci bilgi sisteminde eski kayıtlı öğrencilere 5’li likertle üniversite hizmetlerine yönelik 26 soru sorulmuştur. Şekil 1 ankete katılan öğrenci sayılarını göstermektedir. Anket toplam 9138 öğrenciye uygulanmış olup bu öğrencilerin Fakülte, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokullarına dağılımı aşağıdaki diyagram grafiği ile gösterilmiştir.

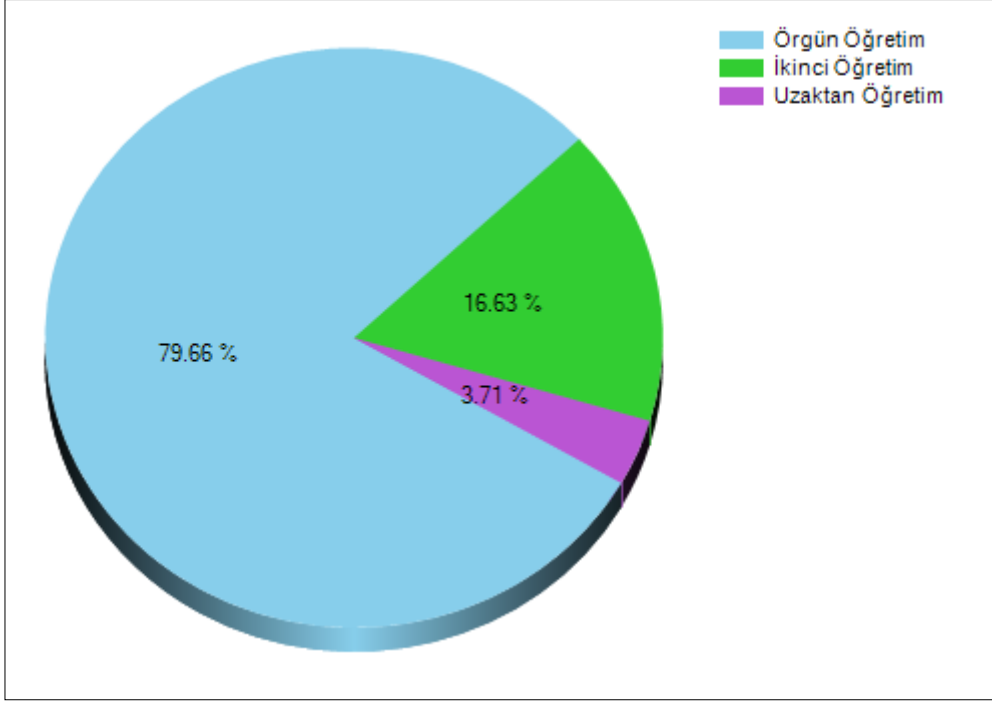


Şekil 1 Eski Kayıtlı Öğrenci Memnuniyet Anketi Katılımcı Sayıları

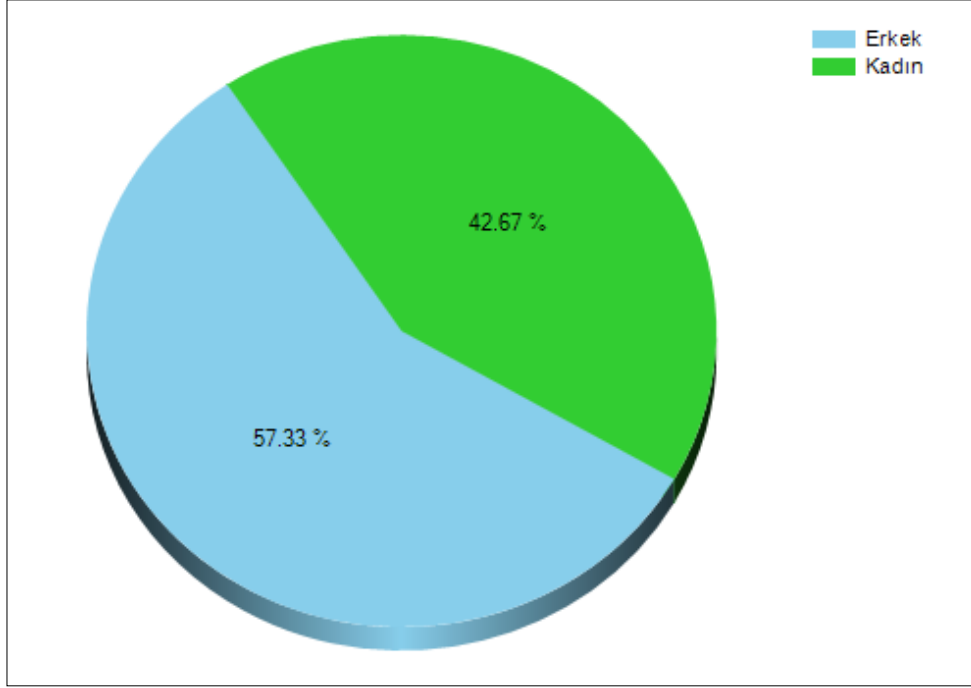


Şekil 2 Eski Kayıtlı Öğrenci Memnuniyet Anketi Lisans-Önlisans Katılımcı Sayıları

Şekil 2 öğrencilerin öğrenim düzeyi durumunu göstermektedir. Ankete katılan öğrencilerin 1901'i lisans olup 7237'i ise önlisanstır.

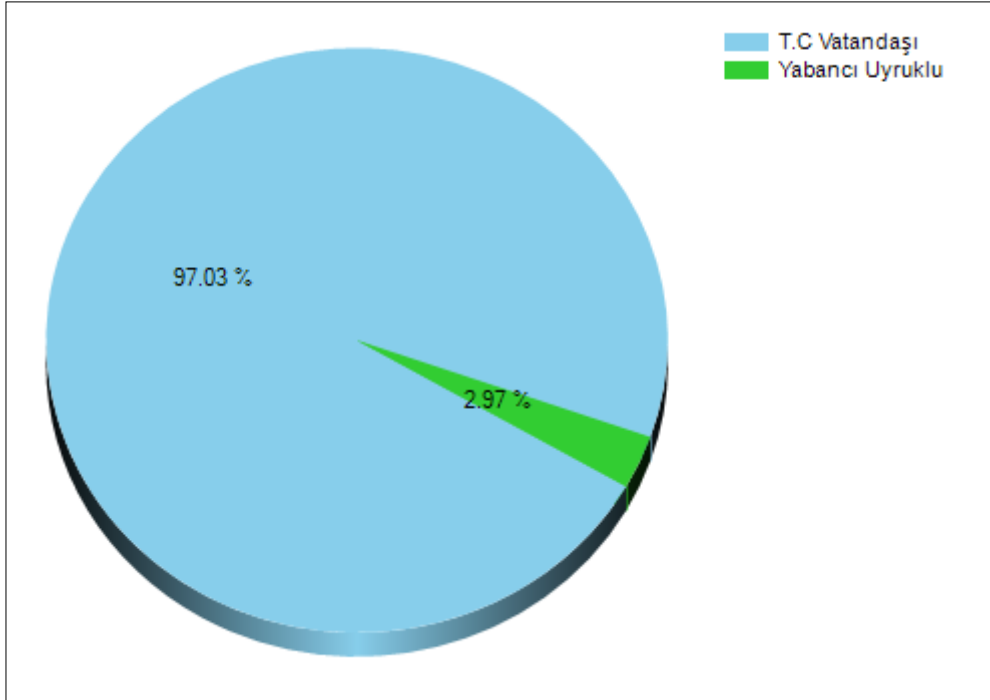


Şekil 3 Eski Kayıtlı Öğrenci Memnuniyet Anketi Öğretim Türüne Göre Katılımcı Sayıları
Şekil 3 öğrencilerin öğretim türüne göre durumunu göstermektedir. Ankete katılan öğrencilerin 7279'si örgün öğretim olup 1520'si ikinci öğretim ve 339'u uzaktan öğretimdir.



Şekil 4 Eski Kayıtlı Öğrenci Memnuniyet Anketi Cinsiyete Göre Katılımcı Sayıları

Şekil 4 öğrencilerin cinsiyet durumunu göstermektedir. Ankete katılan öğrencilerin 5239'u erkek olup 3899'u ise kadındır.



Şekil 5 Eski Kayıtlı Öğrenci Memnuniyet Anketi Uruklara Göre Katılımcı Sayısı

Şekil 5 öğrencilerin uyruk durumunu göstermektedir. Ankete katılan öğrencilerin 8867'si Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olup 271'i ise yabancı uyrukludur.

Ankete katılan bu 9138 kişiden kontrol sorusunu doğru işaretleyen 4225 kişi ile ölçek sonuçları değerlendirilmiştir.

Yukarıda öğrencilerin memnuniyetini ölçmede kullanılan 26 soruluk ölçekten elde edilen verilere ait tanıtıcı istatistikler aşağıda verilmiştir. Her bir soruya verilen 5’li likert tipte elde edilen verilerden elde edilen ortalamalar incelendiğinde ölçekteki her bir soruya ait ortalamanın 3 ten büyük olduğu görülmektedir. 12. sorunun ortalamasının 3’e yakın oluşu “Üniversite hızlı bir internet ağı mevcut olup öğrencilerin yararlanmasına imkân sunulmaktadır.” yani internet ağının gözden geçirilmesi gerektiği şeklinde yorumlanabilir.

Yukarıda tüm soruların verilen değer ortalamalarının 3’ten büyük olduğu belirtilmiş ve wilcoxon işaret testi ile önem kontrolü yapılmıştır. Tüm sorularda p değerlerinin 0.05 önem düzeyinde istatistik olarak önemli oldukları görülmüştür.

Aşağıda çubuklu diyagramlarla her bir soruya verilen 5’li likert cevapların dağılımı sayı ve yüzde ile birlikte gösterilmiştir.

Tüm soruların geneli incelendiğinde 4 (katılıyorum) cevabının en yüksek frekansa sahip olduğu görülmüştür.

Çizelge 1 2024 Yılı Eski Kayıtlı Öğrenci Memnuniyet Anket Sonucu

Soru No	Soru Metni	2023 Ortalama	2024 Ortalama	2023 2024	Standart Sapma	Standart Hata
1	Üniversitemiz öğretim elemanları derslerine girmekte alanımızla ilgili yeterli bilgi ve eğitim sunmaktadır	3,8252	3,80099	↓	0,907	0,03061
2	Yabancı dil eğitimi aldığım dönemde verilen eğitim benim için yeterliydi	3,3231	3,44852	↑	1,028	0,03471
3	Üniversitemiz rektör ve rektör yardımcılarının her türlü eksiklikleri giderme çabası içerisinde olduklarını düşünüyorum	3,6174	3,63929	↑	0,931	0,03144
4	Fakülte dekan ve dekan yardımcılarımız (MYO müdür ve yardımcıları enstitü müdür ve yardımcılarının) her türlü eksiklikleri giderme çabası içerisinde olduklarını düşünüyorum	3,6726	3,6871	↑	0,894	0,03019
5	Bölümümün öğretim elemanları eğitim ve öğretim dönemlerinde alanımızda daha iyi olabilmemiz için gerekli desteği bize sunmaktadırlar	3,8436	3,81633	↓	0,845	0,02853
6	Bölüm idari personelin yaklaşımı ve tutumu olumlu ve sorunlarımızı çözme çabası içerisindedir	3,7986	3,78651	↓	0,838	0,0283

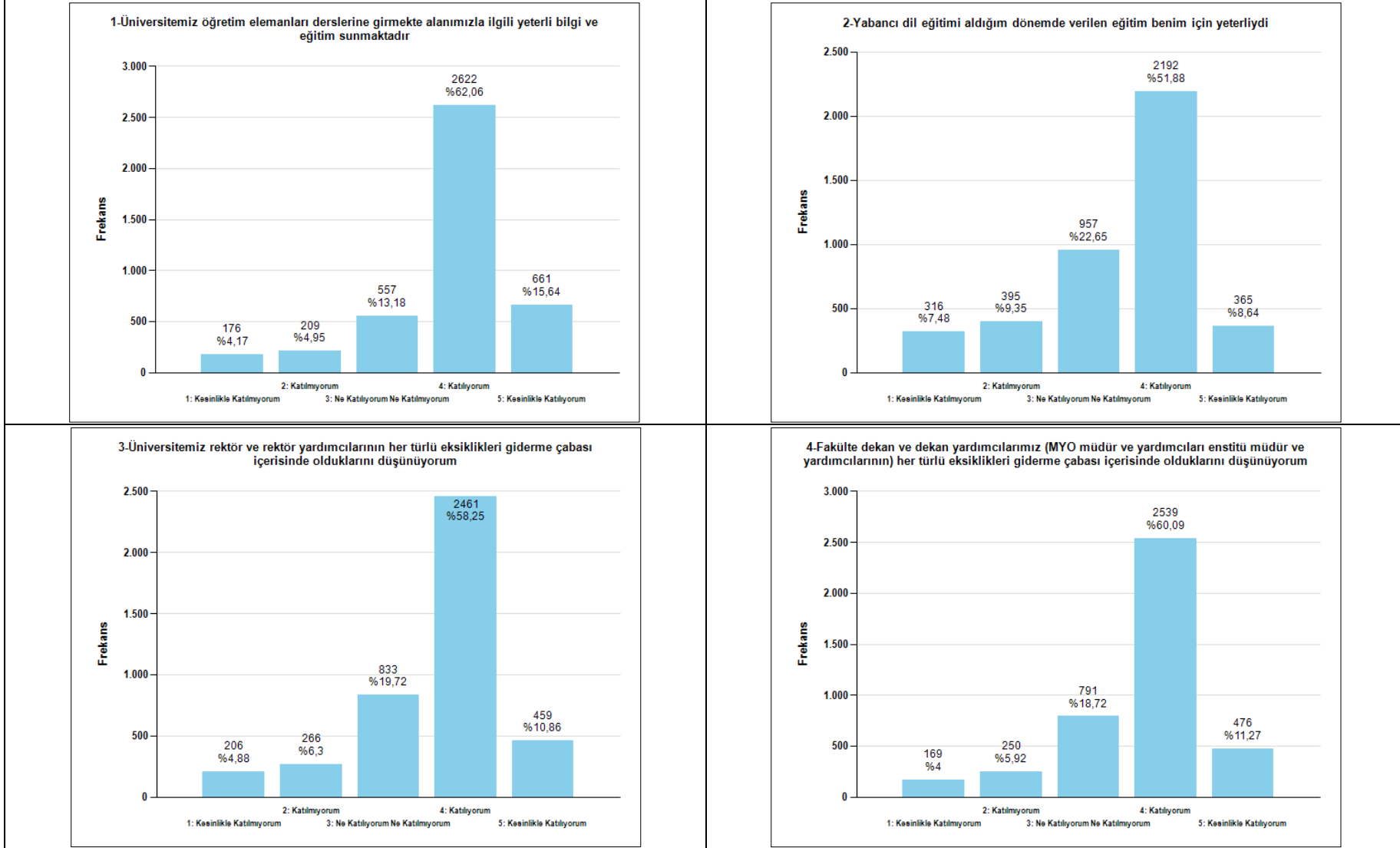
ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ 2024 YILI ESKİ KAYITLI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

7	Öğrenci işleri personelinin yaklaşımı ve tutumu olumlu ve sorunlarımızı çözmeye çabası içerisinde	3,7062	3,73917	↑	0,897	0,03029
8	Gerek fakültemizin fiziki temizliği gerekse de dersliklerimizin donanımı yeterlidir	3,567	3,60994	↑	0,942	0,03181
9	Üniversitemizde mesleğime yönelik kaynak kitap ve materyal desteğini kütüphane hizmetlerinden sağlayabilmekteyim	3,6043	3,61751	↑	0,906	0,03059
10	Üniversitemizde kafeterya imkanları öğrenciler için yeterlidir	3,4386	3,46982	↑	1,063	0,03589
11	Üniversitemiz bünyesinde mevcut yemekhane hizmetleri yeterlidir	3,5539	3,58343	↑	0,946	0,03194
12	Üniversite hızlı bir internet ağı mevcut olup öğrencilerin yararlanmasına imkân sunulmaktadır	3,2655	3,38391	↑	1,105	0,03731
13	Öğrenci bilgi sistemine giriş de sıkıntı yaşamamakta ve istediğim bilgilere ulaşabilmekteyim	3,8236	3,7832	↓	0,833	0,02813
14	İkamet ettiğim bölgeden üniversitemize toplu taşıma kullanarak ulaşabilmekteyim	3,6724	3,65633	↓	0,975	0,03292
15	Üniversitemiz bünyesindeki ibadet alanları yeterlidir	3,7932	3,77586	↓	0,771	0,02603
16	Üniversitemiz spor tesisleri öğrenci kullanımına sunulmakta ve fiziki donanım olarak da ihtiyaçları karşılamaktadır	3,424	3,47337	↑	1,007	0,034
17	Bu soruyu okuduysanız Katılıyorum'u işaretleyiniz	3748 öğrenci			4225 öğrenci Katılıyorum işaretlemiştir.	
18	Üniversitemizde tiyatro, konser, sergi, festival ve benzeri etkinlikler yapılmaktadır	3,4493	3,51337	↑	1,018	0,03438
19	Üniversitemizde söyleşi, panel, kongre ve kurs gibi bilimsel etkinlikler yapılmaktadır	3,5739	3,59621	↑	0,925	0,03124
20	Üniversitemiz bünyesinde kırtasiye ve fotokopi ihtiyaçlarını giderecek altyapı mevcuttur	3,5806	3,56426	↓	0,970	0,03275
21	Üniversitemiz öğrenci kulüpleri aktif olarak faaliyet vermekte ve istediğimiz kulübe katılma imkânımız sağlanmaktadır	3,6099	3,56426	↓	0,977	0,03299
22	Üniversitemizde Erasmus öğrenci değişim programı mevcut olup başarılı öğrenciler bundan faydalanabilmektedir	3,6153	3,59834	↓	0,870	0,02938
23	Üniversitemiz Erasmus öğrenci değişim programı hakkında belirli aralıklarla bizleri bilgilendirmektedir.	3,4645	3,50107	↓	0,954	0,03221
24	Kendimi üniversitemde güvende hissedebileceğim güvenlik hizmetleri mevcuttur	3,7225	3,69278	↓	0,878	0,02965
25	Üniversitemiz temizlik ve hijyen bakımından yeterli duyarlılığa sahiptir	3,6355	3,62675	↓	0,938	0,03167

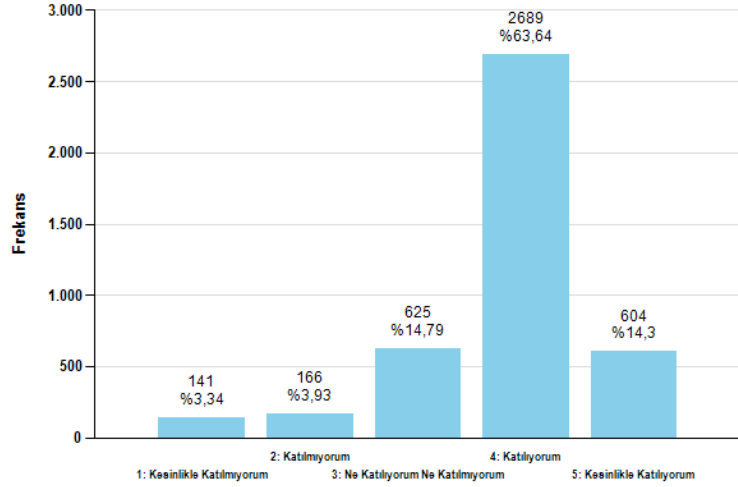
ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ
2024 YILI ESKİ KAYITLI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

26	Üniversitemiz bünyesinde ISUBÜ mobil adı altında bir uygulama mevcut olup kullanımını kolay ve faydalı bulmaktayım.	3,9298	3,86793	↓	0,819	0,02766
----	---	--------	----------------	---	--------------	----------------

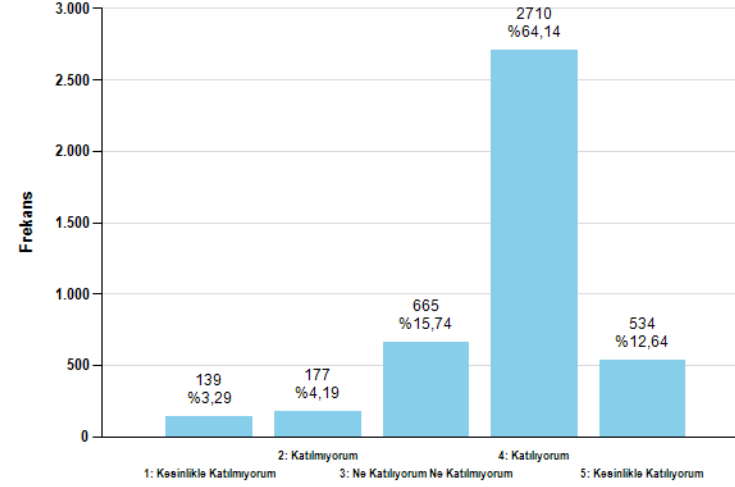
Çizelge 2 Eski Kayıtlı Öğrenci Memnuniyet Anketi Çoklu Diyagramları



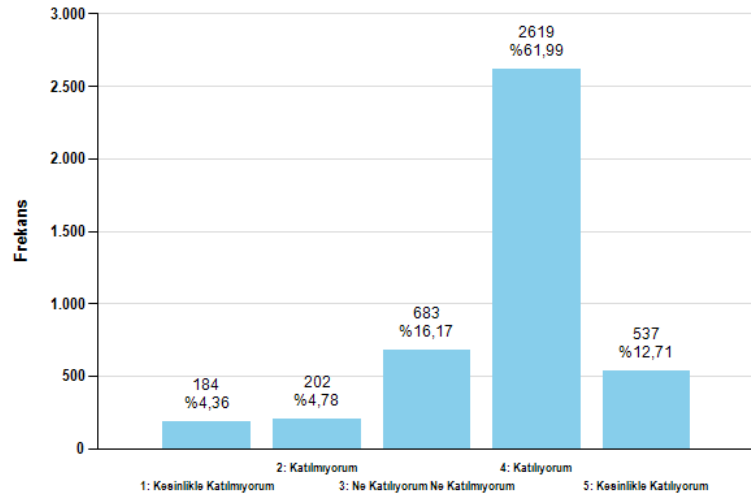
5.Bölümün öğretim elemanları eğitim ve öğretim dönemlerinde alanımızda daha iyi olabilmemiz için gerekli desteği bize sunmaktadır



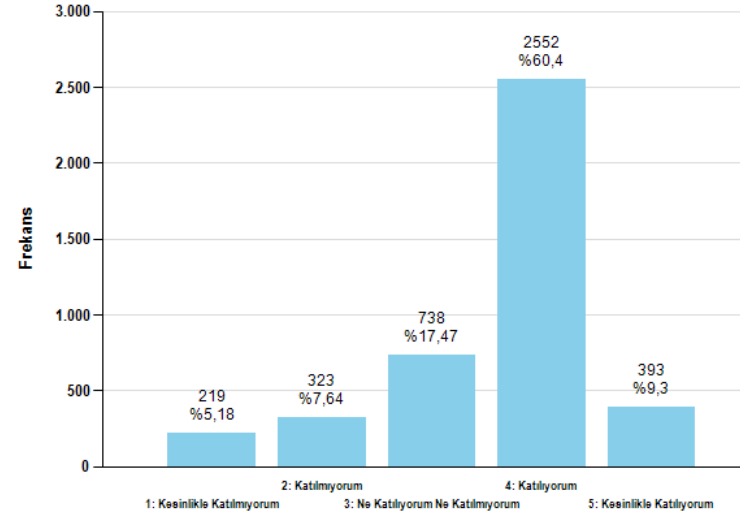
6.Bölüm idari personelin yaklaşımı ve tutumu olumlu ve sorunlarımızı çözme çabası içerisinde



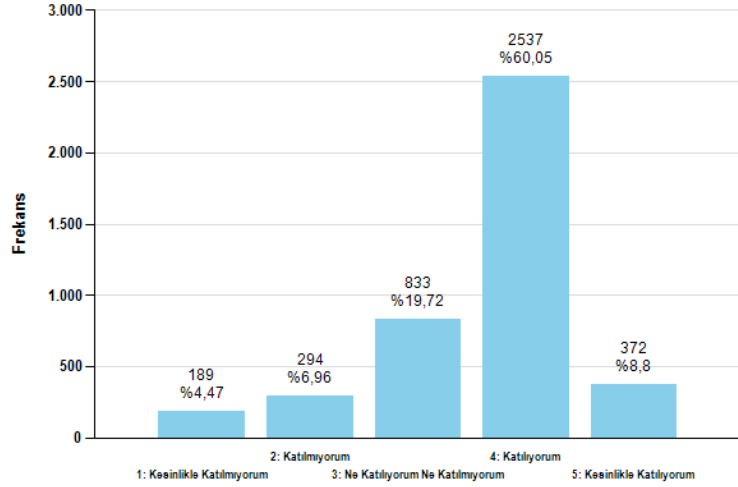
7.Öğrenci işleri personelinin yaklaşımı ve tutumu olumlu ve sorunlarımızı çözme çabası içerisinde



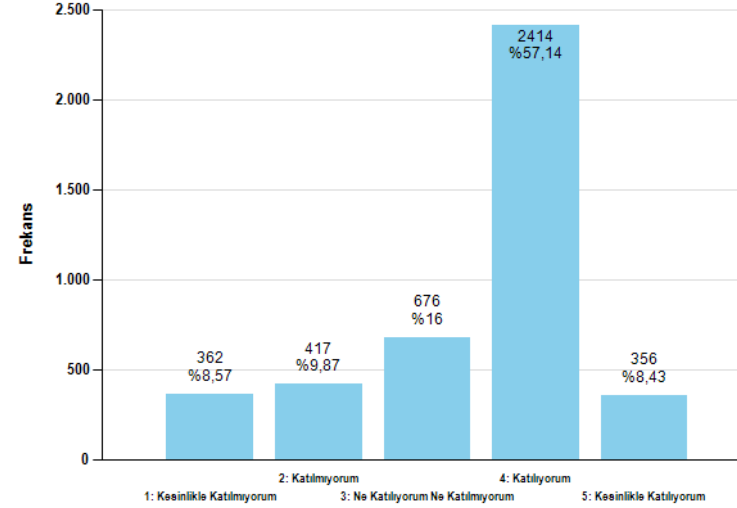
8.Gerek fakültemizin fiziki temizliği gerekse de dersliklerimizin donanımı yeterlidir



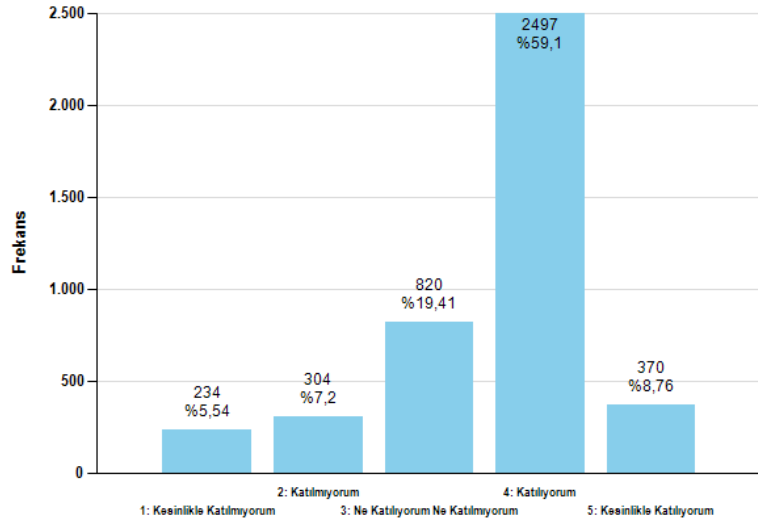
9-Üniversitemizde mesleğime yönelik kaynak kitap ve materyal desteğini kütüphane hizmetlerinden sağlayabilmekteyim



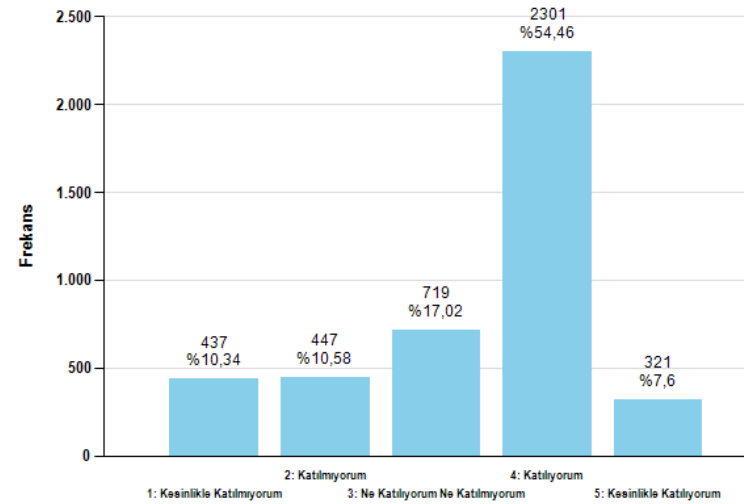
10-Üniversitemizde kafeterya imkanları öğrenciler için yeterlidir



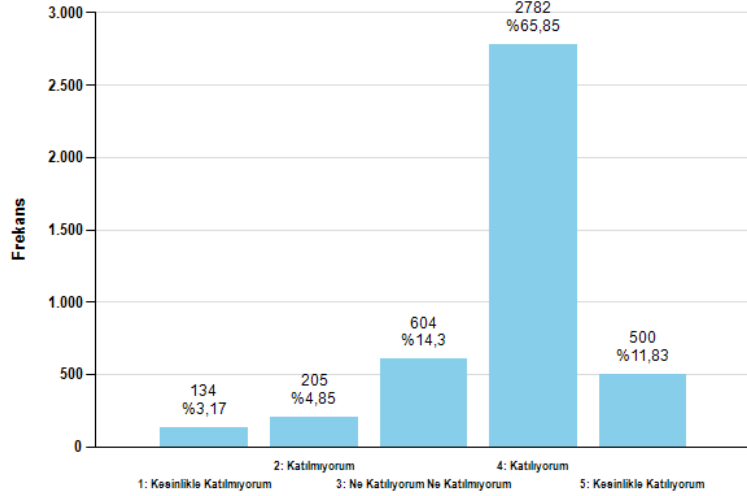
11-Üniversitemiz bünyesinde mevcut yemekhane hizmetleri yeterlidir



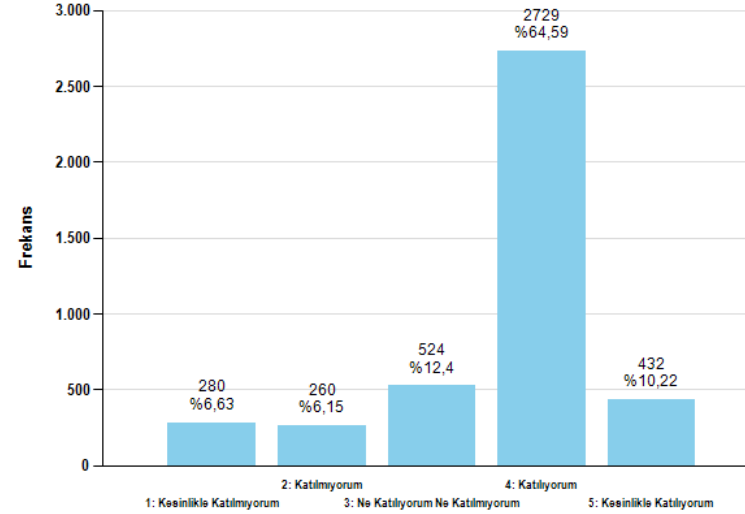
12-Üniversite hızlı bir internet ağı mevcut olup öğrencilerin yararlanmasına imkân sunulmaktadır



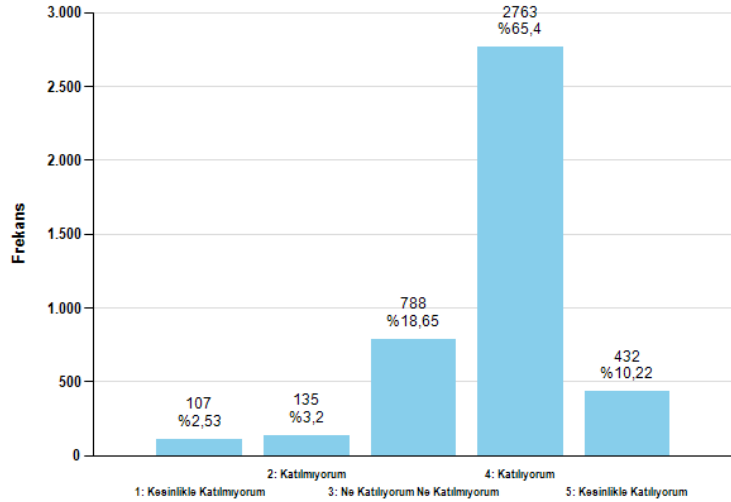
13. Öğrenci bilgi sistemine giriş de sıkıntı yaşamamakta ve istediğim bilgilere ulaşabilmekteyim



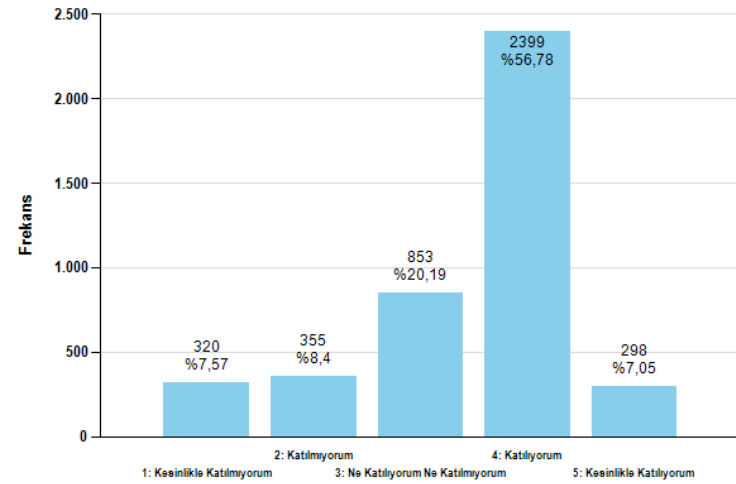
14. İkamet ettiğim bölgeden üniversitemize toplu taşıma kullanarak ulaşabilmekteyim



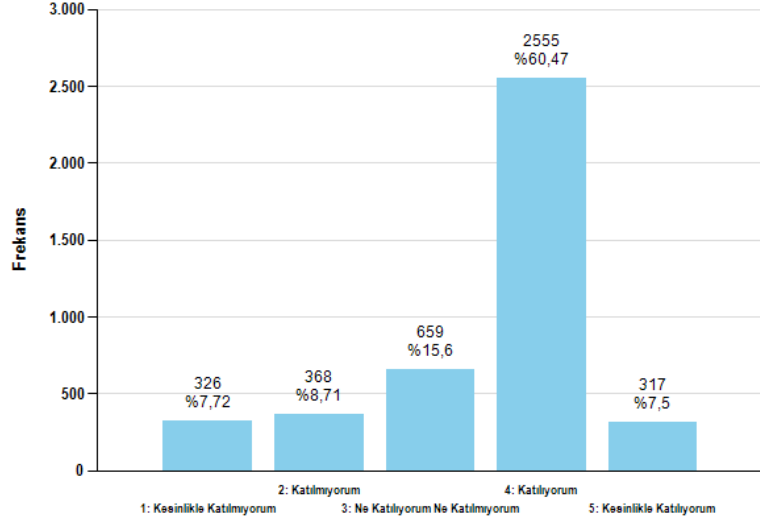
15. Üniversitemiz bünyesindeki ibadet alanları yeterlidir



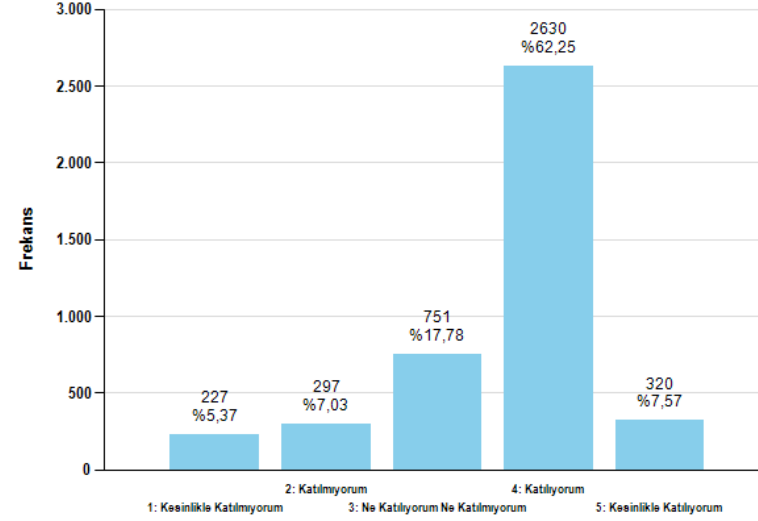
16. Üniversitemiz spor tesisleri öğrenci kullanımına sunulmakta ve fiziki donanım olarak da ihtiyaçları karşılamaktadır



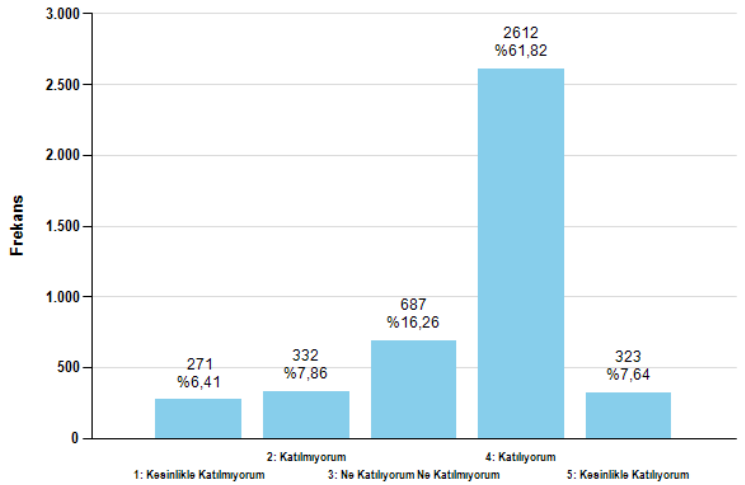
18-Üniversitemizde tiyatro, konser, sergi, festival ve benzeri etkinlikler yapılmaktadır.



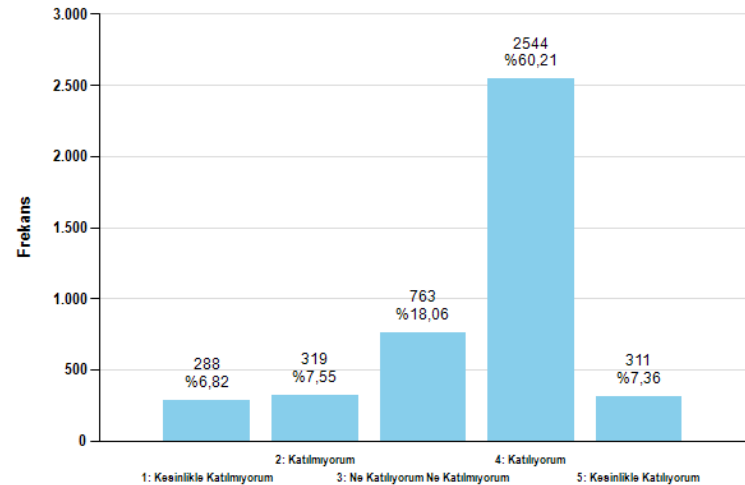
19-Üniversitemizde söyleşi, panel, kongre ve kurs gibi bilimsel etkinlikler yapılmaktadır



20-Üniversitemiz bünyesinde kırtasiye ve fotokopi ihtiyaçlarını giderecek altyapı mevcuttur

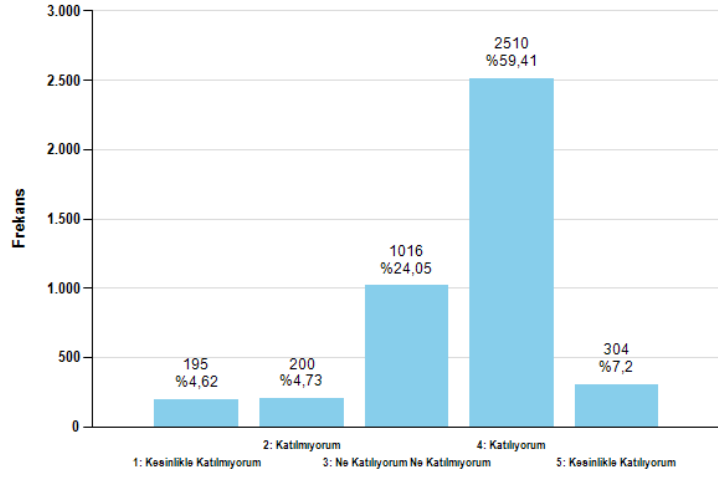


21-Üniversitemiz öğrenci kulüpleri aktif olarak faaliyet vermekte ve istediğimiz kulübe katılma imkânımız sağlanmaktadır

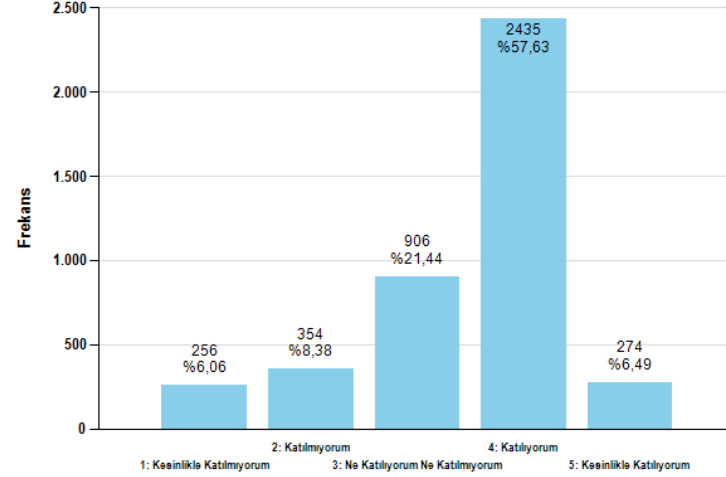


ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ 2024 YILI ESKİ KAYITLI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

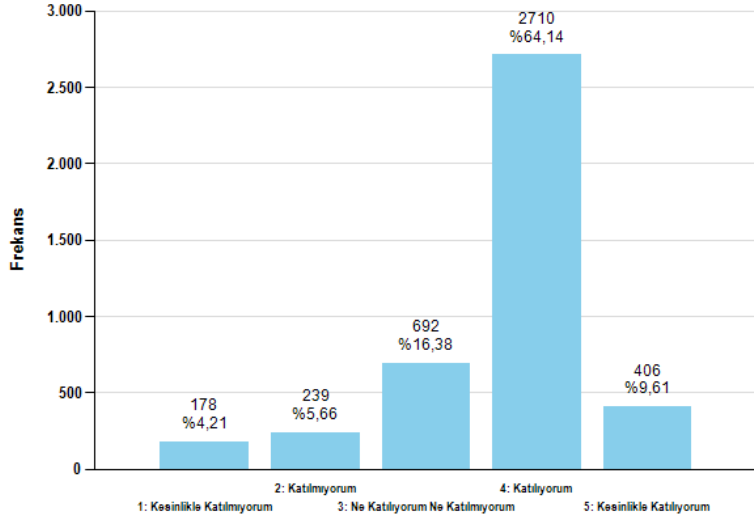
22-Üniversitemizde Erasmus öğrenci değişim programı mevcut olup başarılı öğrenciler bundan faydalanabilmektedir



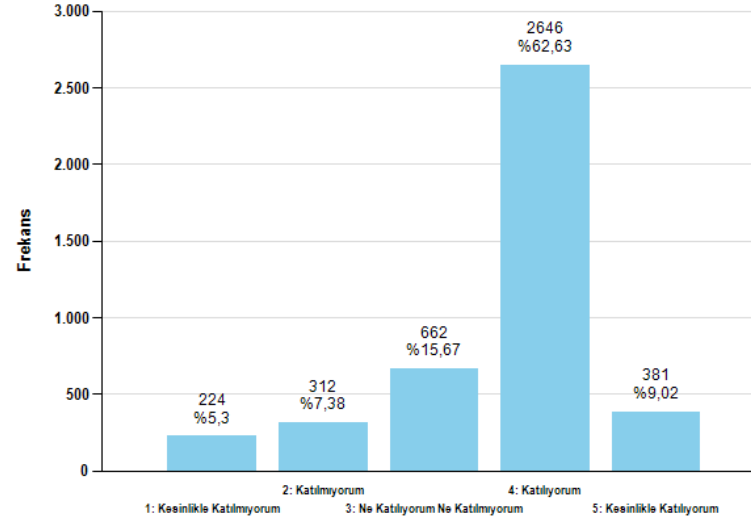
23-Üniversitemiz Erasmus öğrenci değişim programı hakkında belirli aralıklarla bizleri bilgilendirmektedir.



24-Kendimi üniversitemde güvende hissedebileceğim güvenlik hizmetleri mevcuttur



25-Üniversitemiz temizlik ve hijyen bakımından yeterli duyarlılığa sahiptir



26.Üniversitemiz bünyesinde ISUBÜ mobil adı altında bir uygulama mevcut olup kullanımını kolay ve faydalı bulmaktayım.

