

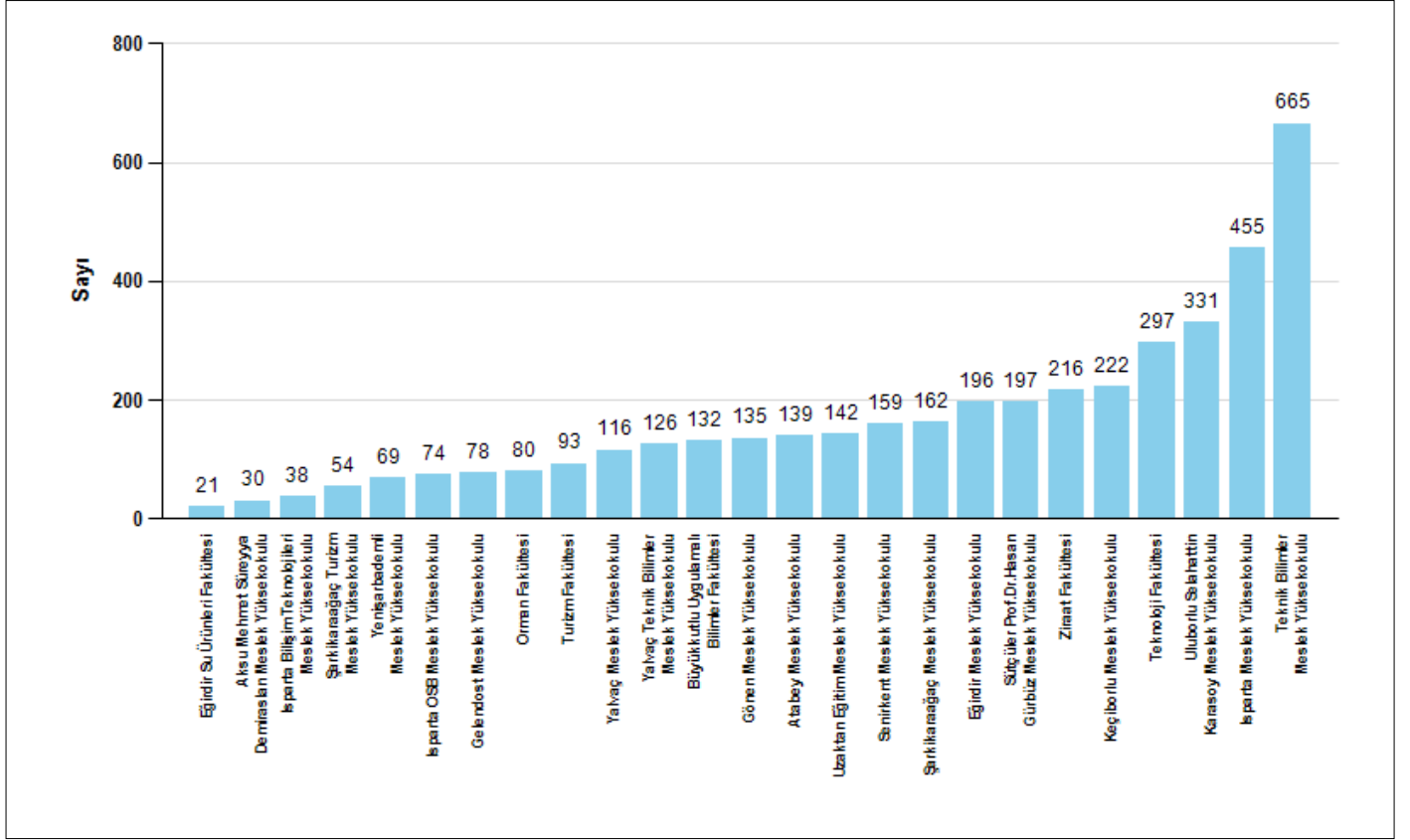
ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ
2025 YILI YENİ KAYITLI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

2025 yılında öğrenci bilgi sisteminde yeni kayıtlı öğrencilere 5'li likertle üniversite hizmetlerine yönelik 17 soru sorulmuştur. Şekil 1 ankete katılan öğrenci sayılarını göstermektedir. Anket toplam 4227 öğrenciye uygulanmış olup bu öğrencilerin Fakülte, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokullarına dağılımı aşağıdaki diyagram grafiği ile gösterilmiştir.

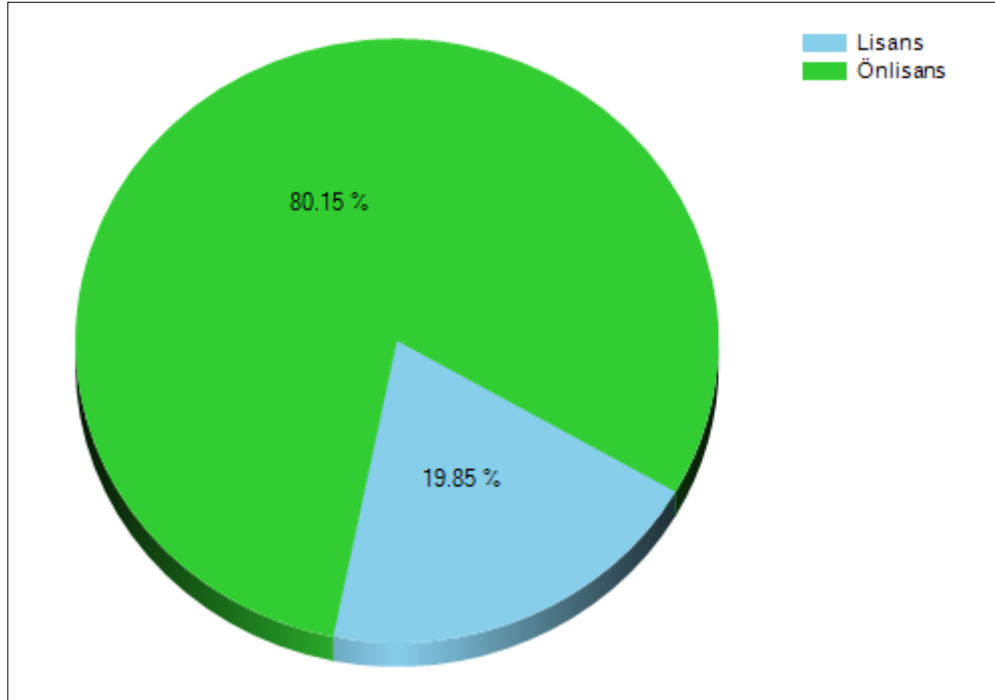
Çizelge 1 Yeni Kayıtlı Öğrenci Memnuniyet Anketi Katılımcı Sayıları Çizelgesi

	Frekans	Geçerli Frekans	Geçerli Yüzde	Toplam Yüzde
Aksu Mehmet Süreyya Demiraslan Meslek Yüksekokulu	30	16	0,64	0,71
Atabey Meslek Yüksekokulu	139	94	3,77	3,29
Büyükkutlu Uygulamalı Bilimler Fakültesi	132	81	3,25	3,12
Eğirdir Meslek Yüksekokulu	196	131	5,26	4,64
Eğirdir Su Ürünleri Fakültesi	21	17	0,68	0,5
Gelendost Meslek Yüksekokulu	78	52	2,09	1,85
Gönen Meslek Yüksekokulu	135	72	2,89	3,19
Isparta Bilişim Teknolojileri Meslek Yüksekokulu	38	32	1,28	0,9
Isparta Meslek Yüksekokulu	455	256	10,28	10,76
Isparta OSB Meslek Yüksekokulu	74	44	1,77	1,75
Keçiborlu Meslek Yüksekokulu	222	112	4,5	5,25
Orman Fakültesi	80	50	2,01	1,89
Senirkent Meslek Yüksekokulu	159	84	3,37	3,76
Sütçüler Prof.Dr.Hasan Gürbüz Meslek Yüksekokulu	197	119	4,78	4,66
Şarkikaraağaç Meslek Yüksekokulu	162	91	3,65	3,83
Şarkikaraağaç Turizm Meslek Yüksekokulu	54	27	1,08	1,28
Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	665	409	16,42	15,73
Teknoloji Fakültesi	297	193	7,75	7,03
Turizm Fakültesi	93	45	1,81	2,2
Uluborlu Selahattin Karasoy Meslek Yüksekokulu	331	181	7,27	7,83
Uzaktan Eğitim Meslek Yüksekokulu	142	81	3,25	3,36
Yalvaç Meslek Yüksekokulu	116	73	2,93	2,74
Yalvaç Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	126	68	2,73	2,98
Yenişarbademli Meslek Yüksekokulu	69	34	1,36	1,63
Ziraat Fakültesi	216	129	5,18	5,11
Total	4227	2491	100,0	100,0

ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ 2025 YILI YENİ KAYITLI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

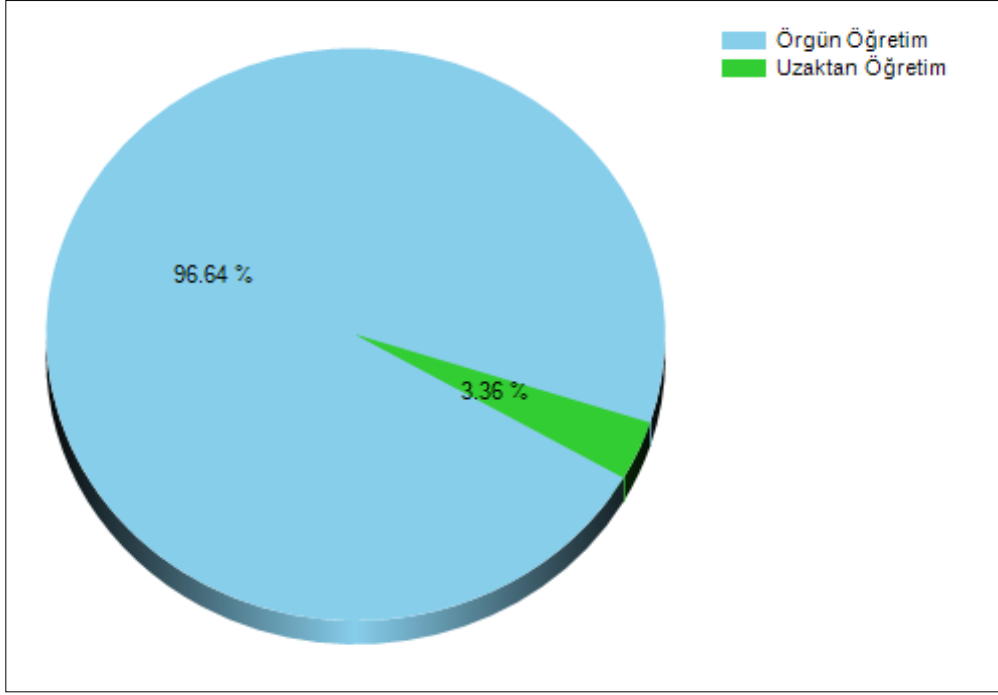


Şekil 1 Yeni Kayıtlı Öğrenci Memnuniyet Anketi Katılımcı Sayıları



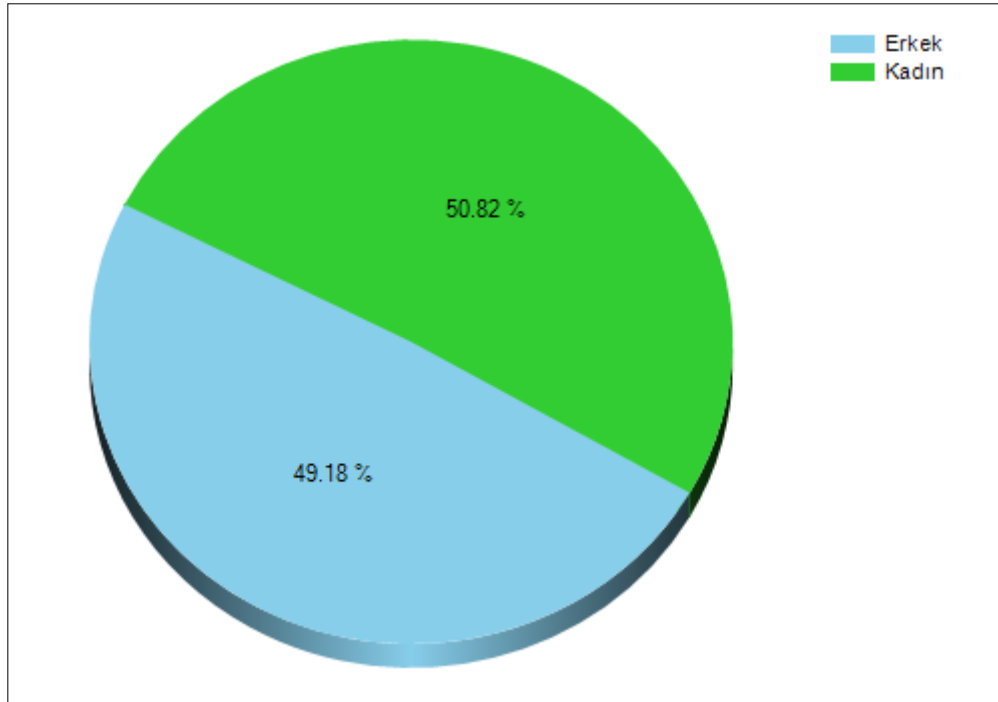
Şekil 2 Yeni Kayıtlı Öğrenci Memnuniyet Anketi Lisans-Önlisans Katılımcı Sayıları

Şekil 2 öğrencilerin öğrenim düzeyi durumunu göstermektedir. Ankete katılan öğrencilerin 839'sı lisans olup 3388'i ise önlisans düzeyindedir.



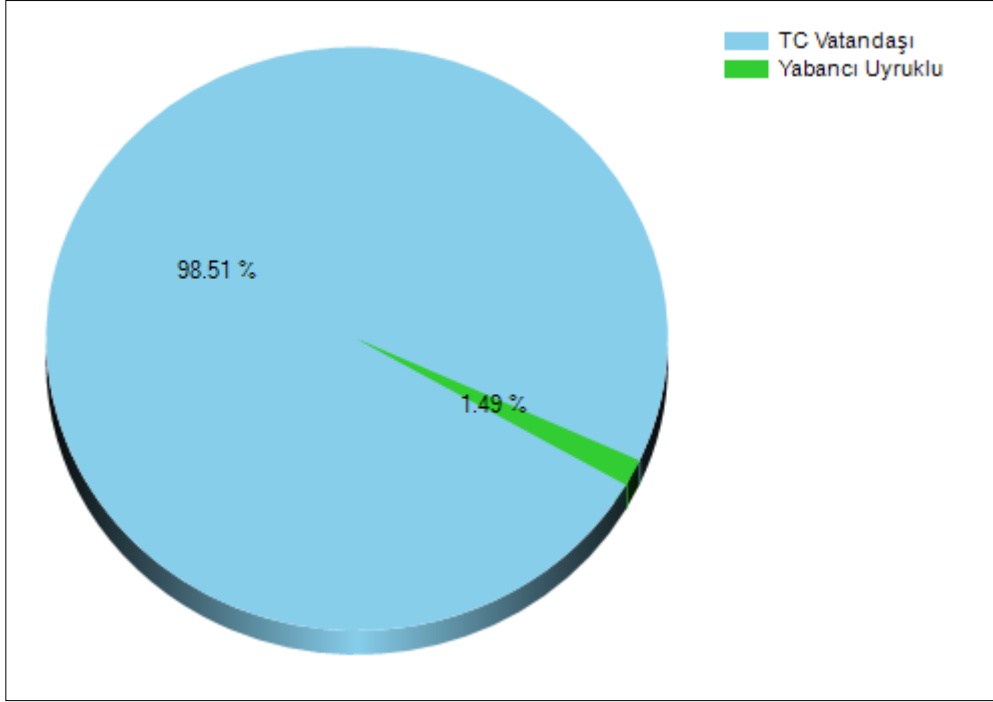
Şekil 3 Yeni Kayıtlı Öğrenci Memnuniyet Anketi Öğretim Türüne Göre Katılımcı Sayıları

Şekil 3 öğrencilerin öğretim türüne göre durumunu göstermektedir. Ankete katılan öğrencilerin 4085'i örgün öğretim olup 142'i uzaktan öğretimdir.



Şekil 4 Yeni Kayıtlı Öğrenci Memnuniyet Anketi Cinsiyete Göre Katılımcı Sayıları

Şekil 4 öğrencilerin cinsiyete göre dağılım durumunu göstermektedir. Ankete katılan öğrencilerin 2079'u erkek olup 2148'i ise kadındır.



Şekil 5 Yeni Kayıtlı Öğrenci Memnuniyet Anketi Uyruklara Göre Katılımcı Sayısı

Şekil 5 öğrencilerin uyruk durumunu göstermektedir. Ankete katılan öğrencilerin 4164'ü Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olup 63'ü ise yabancı uyrukludur.

Çizelge 2'de Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi 2025 yılı yeni öğrenci memnuniyete ilişkin ortalaması 3,57 bulunmuştur.

Ankete katılan bu 4427 kişiden kontrol sorusunu doğru işaretleyen 2491 kişi ile ölçek sonuçları değerlendirilmiştir.

Yukarıda öğrencilerin memnuniyetini ölçmede kullanılan 18 soruluk ölçekten elde edilen verilere ait tanıtıcı istatistikler aşağıda verilmiştir. Her bir soruya verilen 5'li likert tipte elde edilen verilerden elde edilen ortalamalar incelendiğinde ölçekteki her bir soruya ait ortalamanın 3 ten büyük olduğu görülmektedir.

En yüksek memnuniyet: **Akademik/İdari iletişim ve eğitim kalitesi algısı**

En düşük memnuniyet: **Fiziksel altyapı ve kampüs yaşam olanakları**

Bu durum, üniversitenin akademik ve insan kaynağı açısından güçlü, ancak kampüs deneyimi ve sosyal/fiziksel altyapı açısından gelişime açık olduğunu göstermektedir. 5, 8 ve 12. soruların ortalamasının 3'e yakın oluşu "Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesinde bulunan derslik ve amfilerin donanımı yeterlidir." yani derslik ve amfi donanımlarının gözden geçirilmesi gerekliliğini, "Üniversitemizin kampüs içi sosyal alanları yeterli düzeydedir." kampüs içi sosyal alanların zenginleşmesinin sağlanması, "Üniversitemiz yeterli teknolojik donanıma sahiptir." yine öğrencilerin teknolojik donanımın artırılması hususunda var ama daha da artırılmalı şeklinde yorumlanabilir.

ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ
2025 YILI YENİ KAYITLI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

Üniversitemiz yeniden yapılandırılan bir üniversite olmasından dolayı zamanla bu tür gerek fiziksel gerekse de teknolojik donanımın tamamlanacağı düşünülmektedir. Yine sosyal alanlarında kısa sürede artacağı bu süreçte düşünülmektedir.

Yeni kayıtlı öğrenci memnuniyet anketi sonuçları incelendiğinde, üniversitemizin akademik personel ile iletişim, eğitim kalitesi algısı ve mesleki gelişim olanakları açısından güçlü bir performans sergilediği; buna karşılık kampüs sosyal alanları, fiziki altyapı ve destek hizmetleri boyutunda iyileştirmeye açık alanların bulunduğu görülmüştür. 2023–2025 döneminde özellikle dijital hizmetler ve oryantasyon süreçlerinde olumlu gelişmeler kaydedilmiş olup, öğrencilerin üniversite yaşam deneyimini doğrudan etkileyen sosyal ve fiziki unsurların geliştirilmesi kurumsal öncelik olarak değerlendirilmelidir. Bu kapsamda, öğrenci odaklı altyapı yatırımları ve hizmet kalitesi standartlaştırma çalışmaları planlanmıştır.

Çizelge 2 Yeni Kayıtlı Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları

Soru No	Soru Metni	2023 Yılı Ortalama	2024 Yılı Ortalama	2025 Yılı Ortalama	2023 2024	2024 2025	Standart Hata	Standart Sapma
1	Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi internet sayfası yeterli ve isteklerime cevap vermektedir.	3,5536	3,60516	3,64793	↑	↑	0,90811	0,04002
2	Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesine geldiğimde yapılan oryantasyon programı adaptasyon sürecimi hızlandırdı.	3,4657	3,53666	3,58892	↑	↑	0,92058	0,04057
3	Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesinin sunacağı eğitim öğretim ile iyi bir mesleki eğitim alacağıma inanıyorum.	3,8181	3,77969	3,84263	↓	↑	0,75404	0,03323
4	Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesinde mesleki	3,6801	3,7012	3,74589	↑	↑	0,83533	0,03681

ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ
2025 YILI YENİ KAYITLI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

	gelişimime katkı sağlayabilecek uygulamalar bulunmaktadır.							
5	Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesinde bulunan derslik ve amfilerin donanımı yeterlidir.	3,1301	3,25714	3,35889	↑	↑	1,06270	0,04683
6	Üniversitemizde ilgi ve yeteneklerime uygun öğrenci toplulukları bulunmaktadır.	3,4313	3,43959	3,49097	↑	↑	0,96101	0,04235
7	Kütüphane fiziki yönden ve donanım açısından yeterlidir.	3,406	3,47401	3,3878	↑	↓	1,04982	0,04626
8	Üniversitemizin kampüs içi sosyal alanları yeterli düzeydedir.	3,1072	3,17762	3,10317	↑	↓	1,21850	0,05369
9	Üniversitemizin kampüs içi ulaşım sorunu bulunmamaktadır.	3,4524	3,50568	3,45604	↑	↓	1,08823	0,04795
10	Üniversitemizin kampüsü içinde bulunan kafeterya hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılayabilecek niteliktedir.	3,4392	3,41274	3,32597	↓	↑	1,15539	0,05091
11	Kontrol sorusu-Bu soruyu okuduysanız Katılıyorum'u işaretleyiniz.	1660 öğrenci doğru işaretlemiştir	2904 öğrenci doğru işaretlemiştir	2491 öğrenci doğru işaretlemiştir				
12	Üniversitemiz yeterli teknolojik donanıma sahiptir.	3,2307	3,32702	3,41349	↑	↑	0,96425	0,04249
13	Üniversitemizin idari personelleri iletişime açıktır.	3,8018	3,78382	3,85147	↓	↑	0,77884	0,03432
14	Üniversitemizin akademik personelleri ders içi ve ders dışında iletişime açıktır.	3,8861	3,84888	3,92774	↓	↑	0,73207	0,03226
15	Üniversitemiz yeterli düzeyde	3,809	3,71876	3,62545	↓	↓	1,04985	0,04626

ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ
2025 YILI YENİ KAYITLI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

	yeşil alana sahiptir.							
16	Üniversitemiz uluslararası nitelikler barındırmaktadır.	3,3904	3,41687	3,4994	↑	↑	0,90424	0,03985
17	Üniversitemde farklı alanlarda kurslar verilmektedir.	3,3386	3,3253	3,39904	↑	↑	0,95531	0,0421

Yukarıda tüm soruların verilen değer ortalamalarının 3'ten büyük olduğu belirtilmiş ve wilcoxon işaret testi ile önem kontrolü yapılmıştır. Tüm sorularda p değerlerinin 0.05 önem düzeyinde istatistik olarak önemli oldukları görülmüştür.

Aşağıda çubuklu diyagramlarla her bir soruya verilen 5'li likert cevapların dağılımı sayı ve yüzde ile birlikte gösterilmiştir.

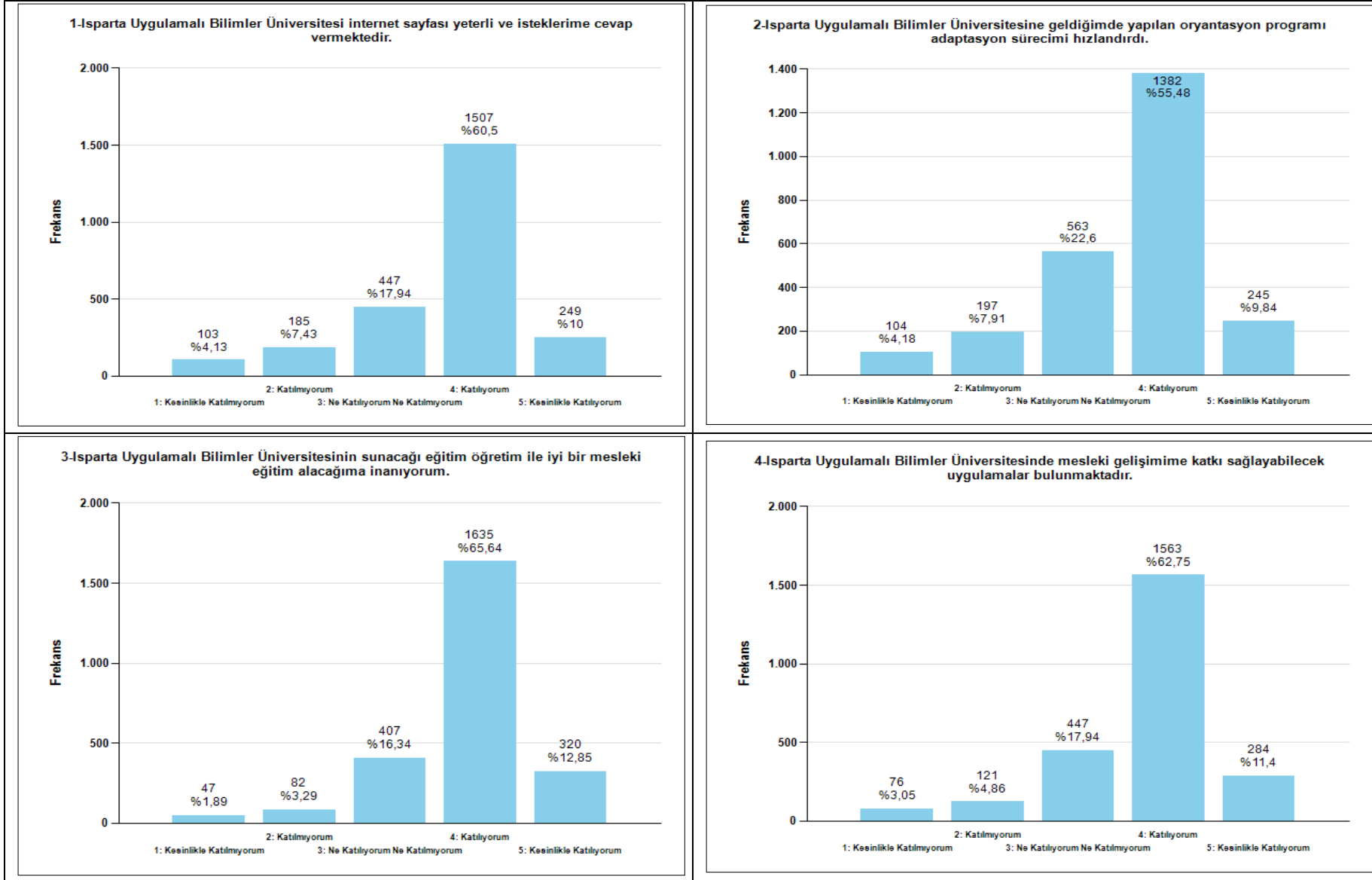
Tüm soruların geneli incelendiğinde 4 (katılıyorum) cevabının en yüksek frekansa sahip olduğu görülmüştür.

Çizelge 3 Wilcoxon Testi

Hypothesis Test Summary

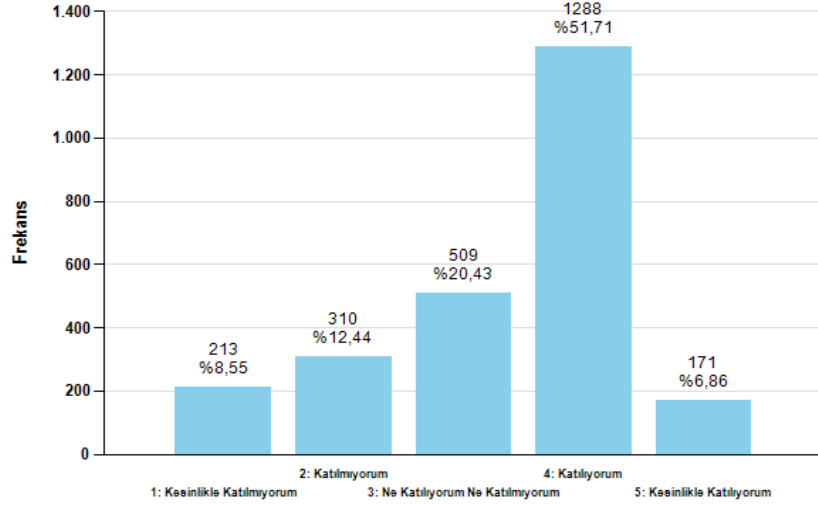
	Null Hypothesis	Test	Sig. ^{a,b}
1	The median of Soru_1 equals 3,00.	One-Sample Wilcoxon Signed Rank Test	,000
2	The median of Soru_2 equals 3,00.	One-Sample Wilcoxon Signed Rank Test	,000
3	The median of Soru_3 equals 3,00.	One-Sample Wilcoxon Signed Rank Test	,000
4	The median of Soru_4 equals 3,00.	One-Sample Wilcoxon Signed Rank Test	,000
5	The median of Soru_5 equals 3,00.	One-Sample Wilcoxon Signed Rank Test	,000
6	The median of Soru_6 equals 3,00.	One-Sample Wilcoxon Signed Rank Test	,000
7	The median of Soru_7 equals 3,00.	One-Sample Wilcoxon Signed Rank Test	,000
8	The median of Soru_8 equals 3,00.	One-Sample Wilcoxon Signed Rank Test	,008
9	The median of Soru_9 equals 3,00.	One-Sample Wilcoxon Signed Rank Test	,000
10	The median of Soru_10 equals 3,00.	One-Sample Wilcoxon Signed Rank Test	,000
12	The median of Soru_12 equals 3,00.	One-Sample Wilcoxon Signed Rank Test	,000
13	The median of Soru_13 equals 3,00.	One-Sample Wilcoxon Signed Rank Test	,000
14	The median of Soru_14 equals 3,00.	One-Sample Wilcoxon Signed Rank Test	,000
15	The median of Soru_15 equals 3,00.	One-Sample Wilcoxon Signed Rank Test	,000
16	The median of Soru_16 equals 3,00.	One-Sample Wilcoxon Signed Rank Test	,000
17	The median of Soru_17 equals 3,00.	One-Sample Wilcoxon Signed Rank Test	,000

Çizelge 4 Yeni Kayıtlı Öğrenci Memnuniyet Anketi Çoklu Diyagramları

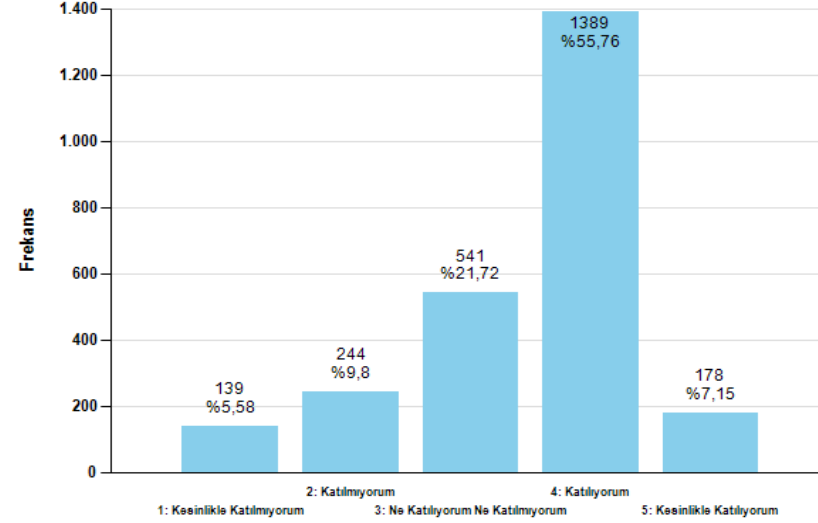


ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ 2025 YILI YENİ KAYITLI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

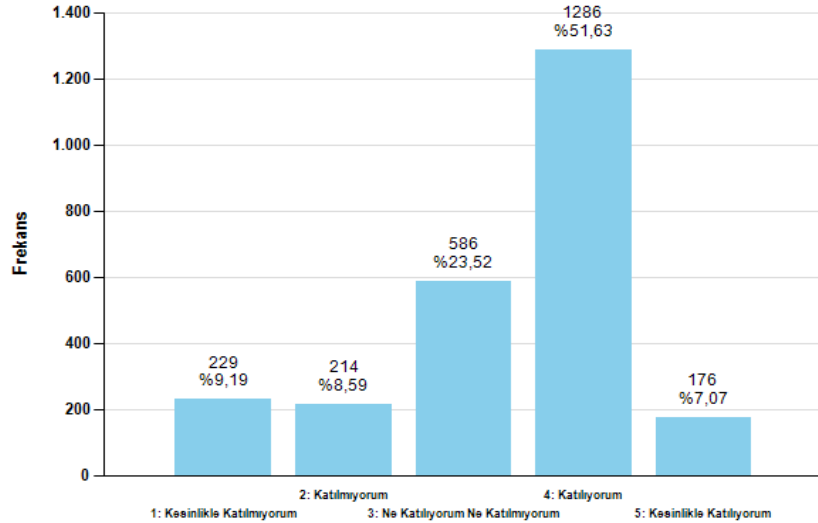
5-İsparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesinde bulunan derslik ve amfilerin donanımı yeterlidir.



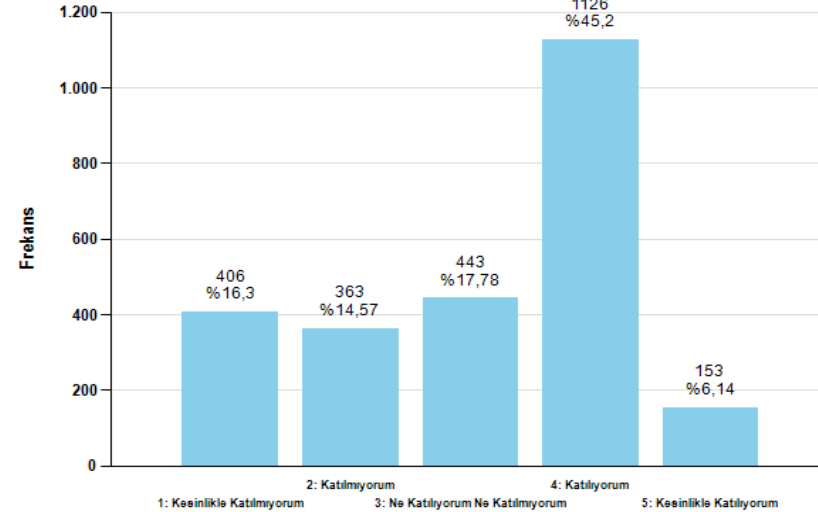
6-Üniversitemizde ilgi ve yeteneklerime uygun öğrenci toplulukları bulunmaktadır.



7-Kütüphane fiziki yönden ve donanım açısından yeterlidir.

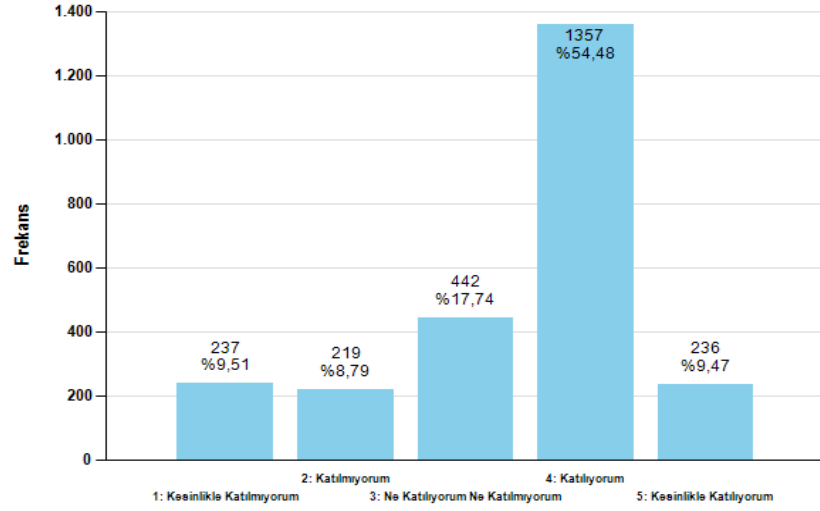


8-Üniversitemizin kampüs içi sosyal alanları yeterli düzeydedir.

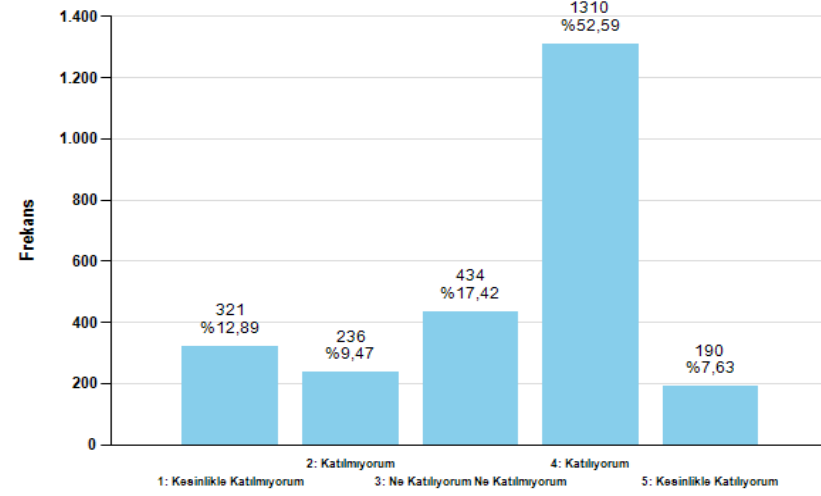


ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ 2025 YILI YENİ KAYITLI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

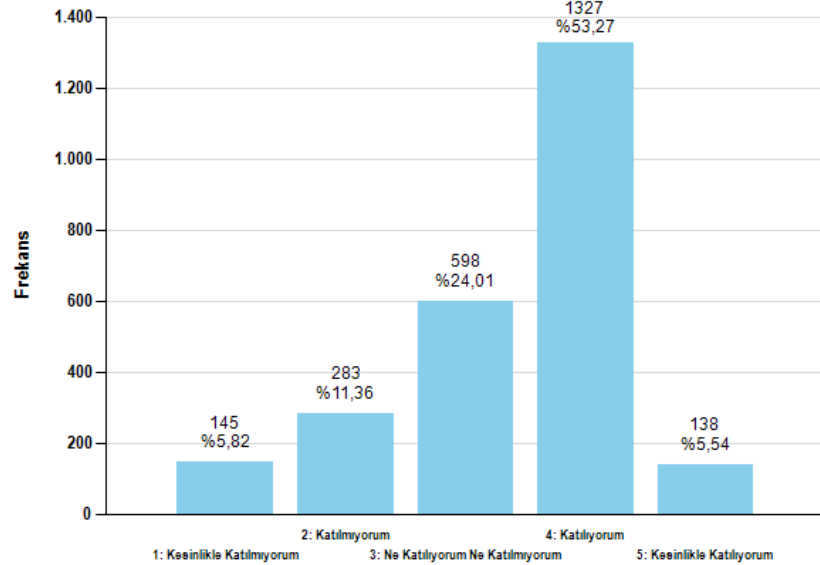
9-Üniversitemizin kampüs içi ulaşım sorunu bulunmamaktadır.



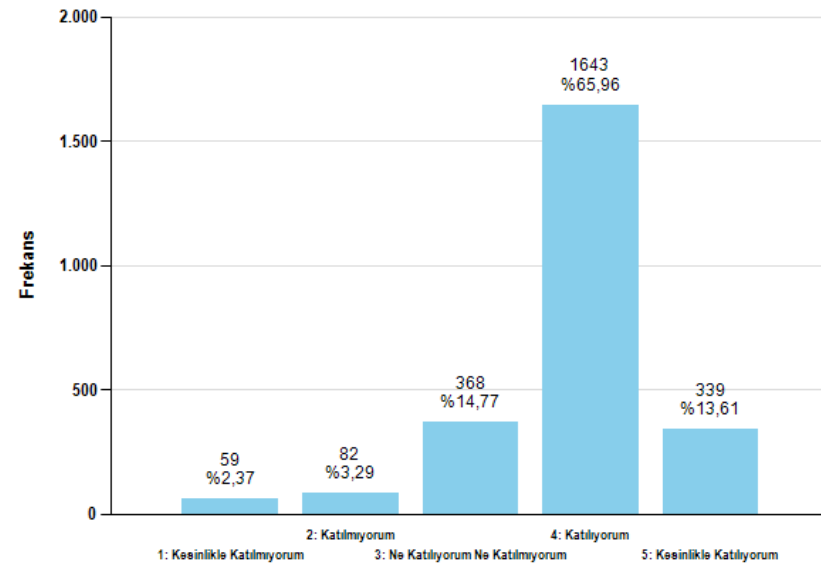
10-Üniversitemizin kampüsü içinde bulunan kafeterya hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılayabilecek niteliktedir.



12-Üniversitemiz yeterli teknolojik donanıma sahiptir.

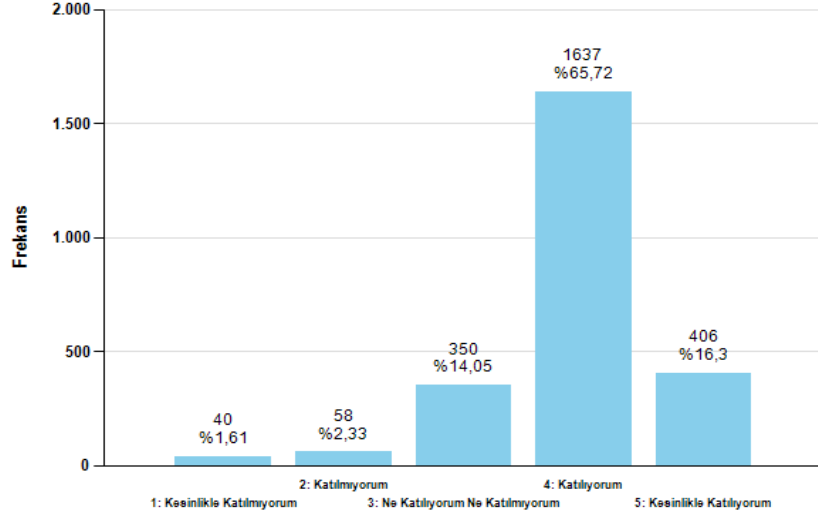


13-Üniversitemizin idari personelleri iletişime açıktır.

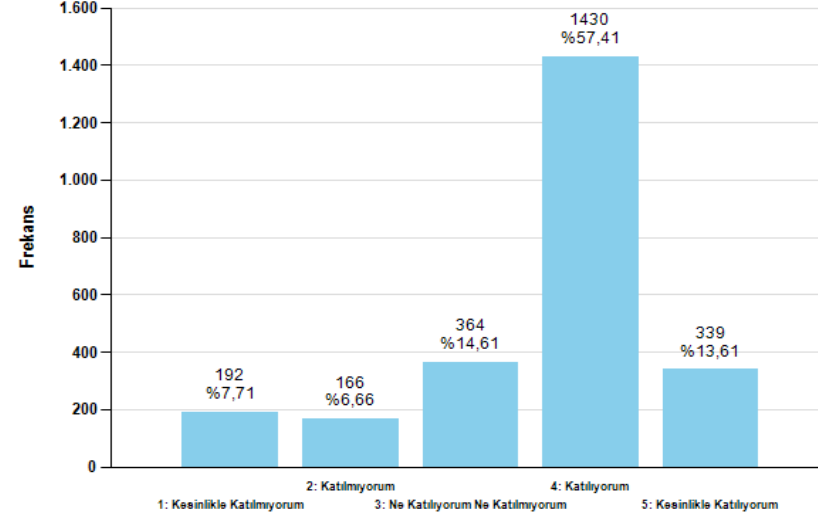


ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ 2025 YILI YENİ KAYITLI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

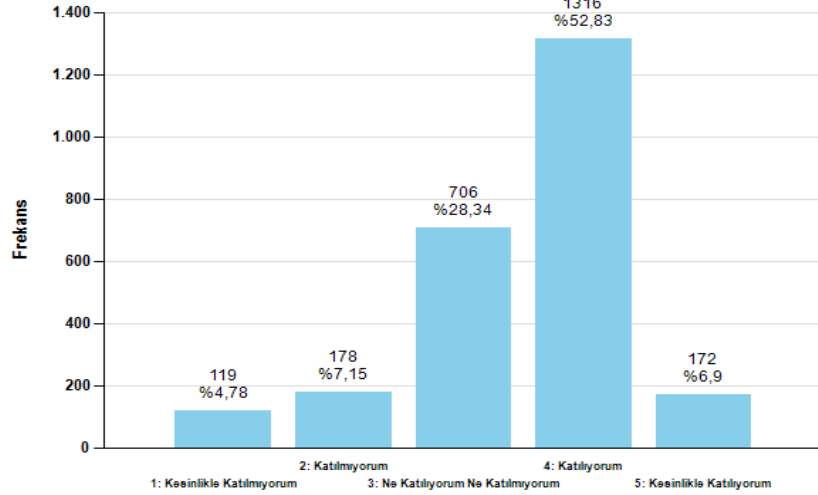
14-Üniversitemizin akademik personelleri ders içi ve ders dışında iletişime açıktır.



15-Üniversitemiz yeterli düzeyde yeşil alana sahiptir.



16-Üniversitemiz uluslararası nitelikler barındırmaktadır.



17-Üniversitemde farklı alanlarda kurslar verilmektedir.

