

 ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ	ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ÖLÇÜMÜ İŞ AKIŞ ŞEMASI		Doküman No	ÖİDB-İAŞ-0070
			Yürürlük Tarihi	24.12.2024
			Revizyon Tarihi	30.06.2025
			Revizyon No	01
			Sayfa No	1 / 1

İŞ AKIŞININ AMACI	Öğrencilere yönelik anketleri hazırlamak veya yapmak.		
KAPSAMI	Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesinin öğrencilere yönelik memnuniyet anketlerini, ders anketlerini hazırlayarak OBS üzerinden yapılması işlemlerini yürütmek		
GİRDİLER	ISUBÜ KBYS Dokümanları	ÇIKTILAR	ISUBÜ KBYS Dokümanları
KONTROL KRİTERLERİ	OBS, Anket Sonuçları Anket Eylem Planı		
İŞ AKIŞI SORUMLUSU	Öğrenciler /Daire Başkanı		

İş Akış Adımları	Sorumlu	Faaliyet	İlgili Dokümanlar
Öğrenci Genel Memnuniyet Ölçümü İş Akış Süreci Başlaması Anket soruları hazırlanarak Anket Geliştirme ve Değerlendirme Komisyonuna sunulur. Anket Formu Onaylandı mı? Anket her güz ve/veya bahar döneminin final haftasında OBS'ye yüklenir ve tüm öğrencilere uygulanır. Öğrencilerin ankete katılımı sağlanır. Anket sonuçları analiz edilerek birimler ve üniversite için memnuniyet düzeyi belirlenir. Memnuniyet düzeyleri görüşülerek güçlü ve geliştirmeye açık yönler belirlenir. Memnuniyet düzeyleri ve komisyon görüşü, iyileştirme yapılması ve önlem alınması için ilgili kurullarında görüşülmek üzere birimlere gönderilir. Öğrenci Genel Memnuniyet Ölçümü İş Akış Sürecinin Sonlandırılması	ÖİDB Anket Geliştirme ve Değerlendirme Komisyonu ÖİDB Öğrenciler ÖİDB Anket Geliştirme ve Değerlendirme Komisyonu ÖİDB	ÖİDB tarafından anket soruları hazırlanıp Anket Geliştirme ve Değerlendirme Komisyonuna sunulur. Anket Geliştirme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından anket formunu değerlendirip onaylar veya reddeder. ÖİDB tarafından her iki eğitim döneminin (güz-bahar) final haftasında onaylanan anketleri OBS'ye yükler ve anketler tüm öğrencilere uygulanır. Öğrenciler OBS üzerinden ankete katılım sağlar. ÖİDB tarafından yapılan anketlerin sonuçları analiz edilir. Anket Geliştirme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından anket sonuçları değerlendirilerek geliştirmeye yönelik çalışmalar yapılır. ÖİDB tarafından memnuniyet düzeyleri ve komisyonun görüşleri doğrultusunda iyileştirme ve önlem alınması için birimlerin ilgili kurullarında görüşülmesi için öneriler veya görüşler birimlere gönderilir.	Resmi Yazı OBS Resmi Yazı OBS OBS OBS OBS Resmi Yazı OBS

Hazırlayan Şef Sibel EMEK	Sistem Onayı Daire Başkanı V. Dr. Öğr. Üyesi Cevriye ALTINTAŞ	Yürürlük Onayı Rektör Yardımcısı Ramazan ÖZÇELİK
--	--	---