



Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi

2024-2025 PUKÖ DÖNGÜLERİ HAZIRLAMA VE
EĞİTİM REHBERİ SUNUMU





İçindekiler

PUKÖ Nedir?	3
PUKÖ Adımları	4
Neden PUKÖ?	5
YÖKAK Değerlendirme Kriterleri	7
Neler Kanıt Olabilir?	9
YÖKAK Değerlendirme Anahtarı	11
Temel Dokümanlar	12
Paydaş Analizi	14
Ölçütlere Yönelik Örnek Uygulamalar	15

PUKÖ NEDİR?

PUKÖ, sürekli iyileşen yapılar oluşturmak üzere "**Planla, Uygula, Kontrol Et ve Önlem Al**" adımlarından oluşan öğrenme ve iyileştirme döngüsüdür.



● **1. PLANLA:** Bu aşamada belirli hedefler ve amaçlar belirlenir. Kaynaklar, stratejiler, süreçler ve yöntemler planlanır. Bu aşama ne yapılacağını, nasıl yapılacağını ve kimin sorumlu olduğunu belirlemek için kullanılır.

● **2. UYGULA:** Planlanan stratejiler ve süreçlerin uygulanması bu aşamada gerçekleşir. Bu aşamada belirlenen adımlar ve planlar uygulama geçirilir.

● **3. KONTROL ET:** Uygulama aşamasından elde edilen sonuçlar ve performans verileri incelenir ve karşılaştırılır. Hedeflere ulaşılmasına ne kadar yaklaşıldığı veya uzaklaşıldığı değerlendirilir. Bu aşamada başarıyı izlemek ve uygunluk sağlamak için gerekli değerlendirmeler yapılır.

● **4. ÖNLEM AL:** Kontrol etme aşamasında belirlenen olumlu sonuçlar korunur ve geliştirilirken, olumsuz sonuçlara karşı önlem alınır. Eğer planlanan hedeflere ulaşamıyorsa veya performans beklenilenin altındaysa, uygun düzeltici eylemler alınarak sürecin geliştirilmesi için adımlar belirlenir.

NEDEN PUKÖ?



TÜRKİYE
YÜZYILI



- Bir sürecin doğru eksiksiz çalışmasını sağlar.
- Geliştirmeye açık yanların tespit edilmesini sağlar.
- İç ve dış paydaşları, süreç yönetiminde etkin kılar.
- İç Kalite güvencesini geliştirir.
- Süreçlerin etkinliğini artırır.
- Sürekli iyileşen süreç yapısı kazandırır.



ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ

- ✓ İyileştirmelere yönelik uygulamalar
- ✓ Ders veya program iyileştirme / önerileri

- ✓ Hizmet içi eğitimler vb.
- ✓ Performans göstergelerinin iyileştirilmesi

PLANLA

- ✓ Stratejik plan
- ✓ Yıllık performans programları
- ✓ Politika belgeleri

- ✓ Kurumsal akreditasyon raporu
- ✓ Faaliyet raporları

ÖNLEM AL

UYGULA

- ✓ Yönergeler
- ✓ Yönetmelikler

- ✓ Akademik-idari birim faaliyetleri

KONTROL ET

- ✓ Paydaş anketleri
- ✓ Stratejik plan izleme ve değerlendirme raporu
- ✓ Danışma kurulu raporları
- ✓ Paydaş geribildirimleri

- ✓ Risk analizleri
- ✓ Ulusal ve uluslararası sıralamalar
- ✓ Göstergeler vb.
- ✓ Kurum değerlendirme raporları



TÜRKİYE
YÜZYILI



YÖKAK DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ

1

LİDERLİK,
YÖNETİŞİM VE
KALİTE

2

EĞİTİM VE
ÖĞRETİM

3

ARAŞTIRMA -
GELİŞTİRME

4

TOPLUMSAL
KATKI



ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ



TÜRKİYE
YÜZYILI



YÖKAK DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ

YÖKAK'ın kurumsal değerlendirme süreçleri, bütüncül bir bakış açısıyla; Liderlik Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı başlıkları altında **14 ölçüt** ve **46 alt ölçüt** ile gerçekleştirilmektedir.



ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ



TÜRKİYE
YÜZYILI



Neler Kanıt Olabilir?

Yürütülen faaliyeti ispatlar nitelikteki tüm basılı veya dijital,

- ✓ **Bilgi**
- ✓ **Belge**
- ✓ **Tablo**
- ✓ **Fotoğraf (yardımcı kanıt)**
- ✓ **ve benzeri dokümanlar**
kanıt olarak nitelendirilebilir.



TÜRKİYE
YÜZYILI



YÖKAK DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ

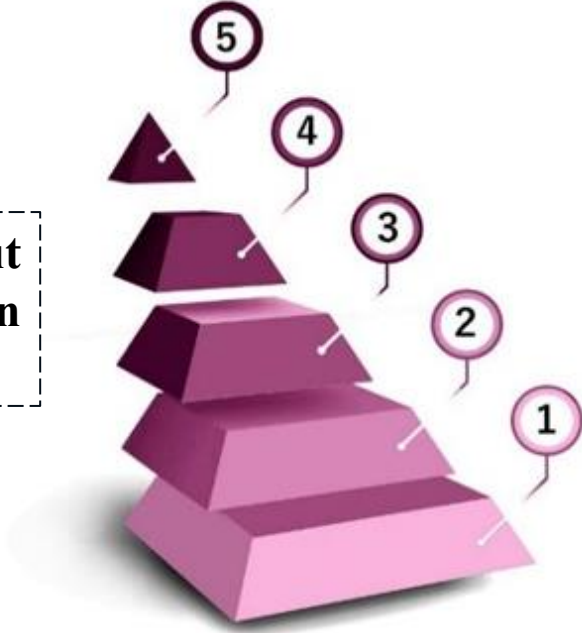
Planlama,Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma (**PUKÖ**) basamaklarının olgunluk düzeyleri dikkate alınarak tanımlanmış olup, 1-5 arasındaki bir ölçekle derecelendirilmiştir.



SAKARYA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ

DEĞERLENDİRME ANAHTARI

Hedefimiz ise her ölçüt için 4 veya 5 puan almaktır.



YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Rubrik)

Örnek Gösterilebilir

5

İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma

4

Kurumun genelini kapsayan uygulamaların sonuçları izlenmekte ve ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Planlama ve Uygulama

3

Kurumun genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.

Planlama

2

Planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta; ancak herhangi bir uygulama bulunmamakta veya kısmi uygulamalar bulunmaktadır.

Çalışma Bulunmamaktadır

1

Planlama, tanımlı süreç veya mekanizmalar bulunmamaktadır.

Temel Dokümanlar

ISUBÜ Kurum İç Değerlendirme Raporları

Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu

Kalite Güvence Sistemi Yönergesi

Danışma Kurulları Kuruluş ve İşleyiş Esaslarına İlişkin Yönerge

YÖKAK ISUBÜ Kurumsal Geri Bildirim, İzleme Raporu ve Kurumsal Akreditasyon Raporu

ISUBÜ Stratejik Planları

Paydaş Görüş ve Geri Bildirimlerinin Alınması

Anketler (şikayet, öneri, memnuniyet vb.)

Odak grup toplantıları

Çalıştaylar

Danışma Kurulları (dış paydaşlar için)

Web sayfası

E-posta

Veri toplama araçları ve mekanizmalar

- Paydaş görüş ve geri bildirimlerini almak için çeşitli veri toplama araçları ve mekanizmalar kullanılabilir.



TÜRKİYE
YÜZYILI



Paydaş Analizi

İç Paydaşlar

Üniversiteden etkilenen veya üniversiteyi etkileyen üniversite içerisindeki kiři ve gruplardır.

- ✓ Öğrenciler
- ✓ Akademik Personel
- ✓ İdari Personel

Dış paydaşlar

Üniversitenin/birimin sunduğu ürün ve hizmetlerden yararlananlar ile üniversiteden etkilenen veya üniversiteyi etkileyen üniversite dışındaki kişi, grup veya kurumlardır.

- ✓ Danışma Kurulu vb.



TÜRKİYE
YÜZYILI

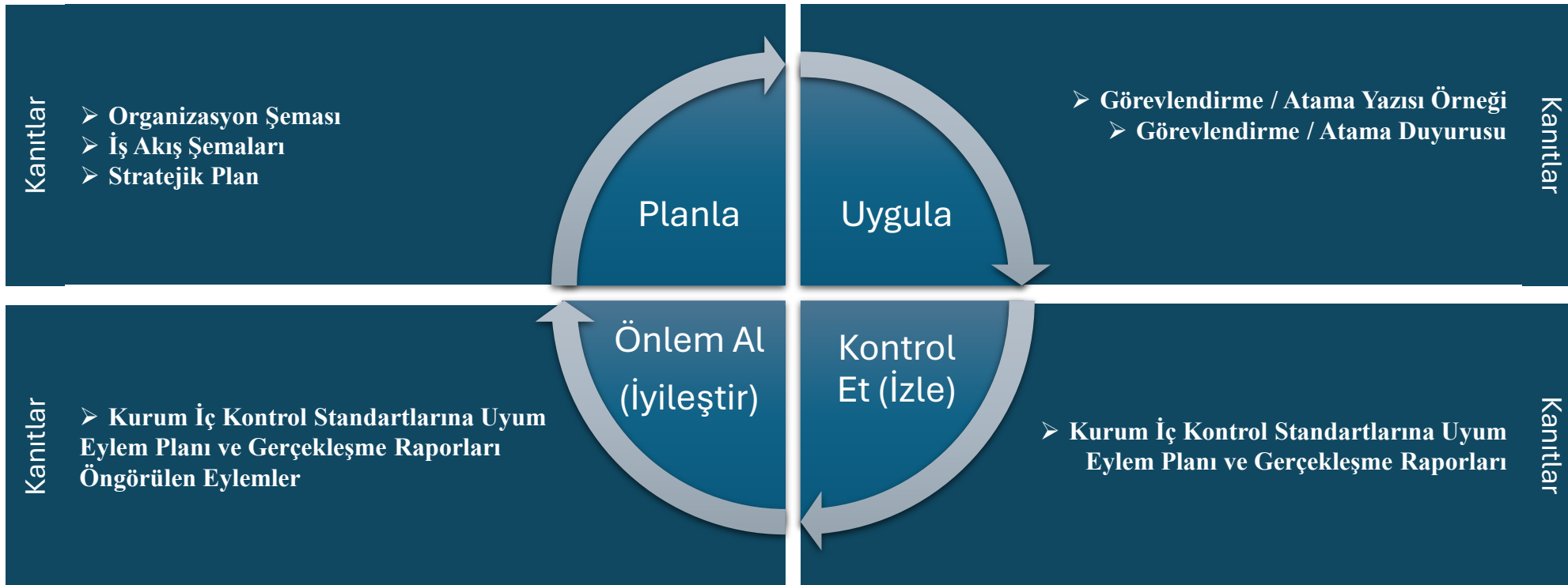


ÖLÇÜTLERE YÖNELİK ÖRNEK UYGULAMALAR

LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1.1. Yönetim modeli ve idari yapı



5

Örnek Uygulama

4

PUKÖ Çevrimi

3

Planla ve Uygula

2

Planla

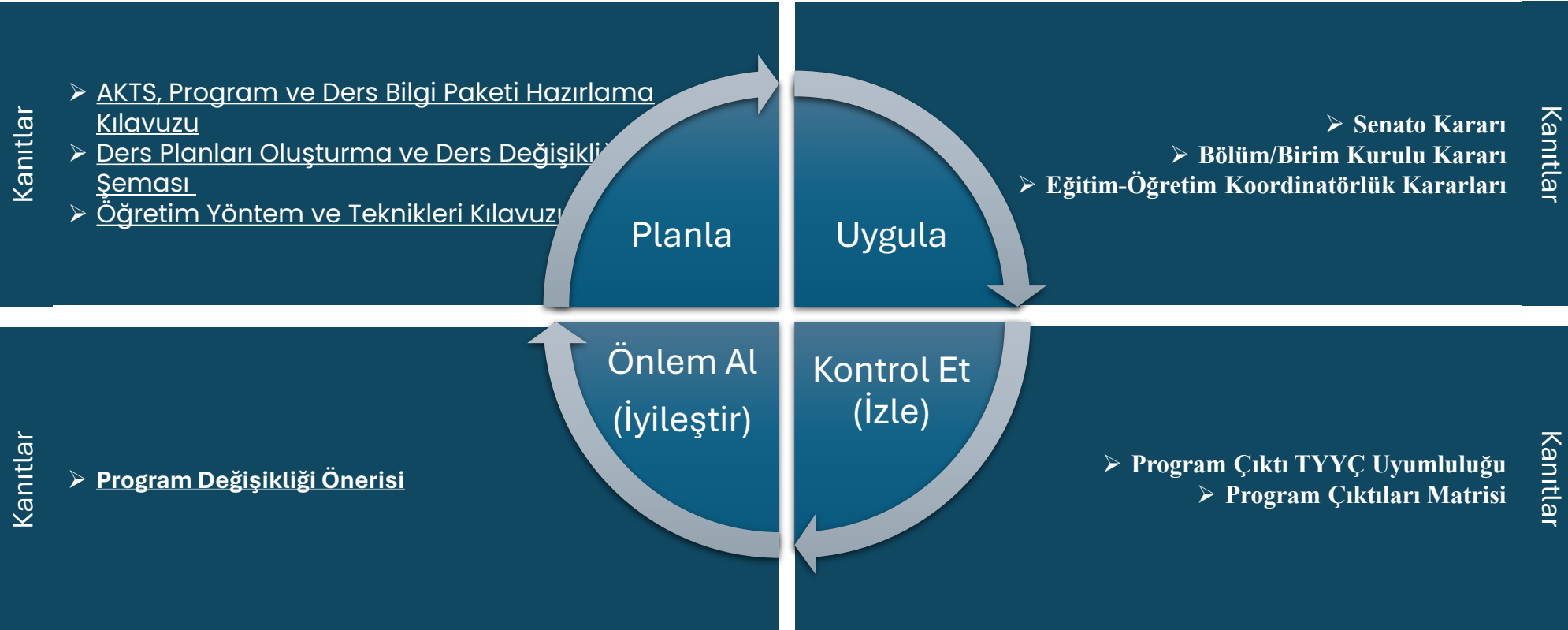
1

Çalışma Bulunmuyor

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1.1. Programların tasarımı ve onayı



5
Örnek Uygulama

4
PUKÖ Çevrimi

3
Planla ve Uygula

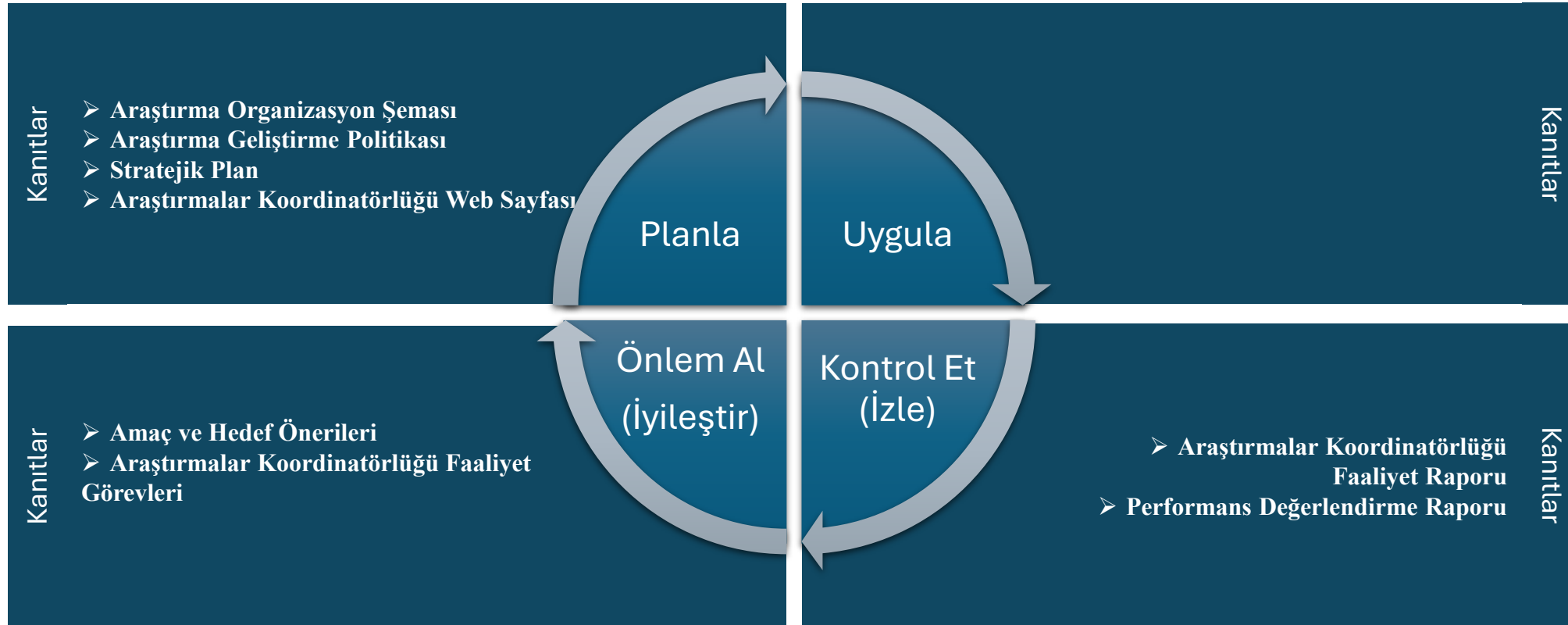
2
Planla

1
Çalışma Bulunmuyor

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi



5

Örnek Uygulama

4

PUKÖ Çevrimi

3

Planla ve Uygula

2

Planla

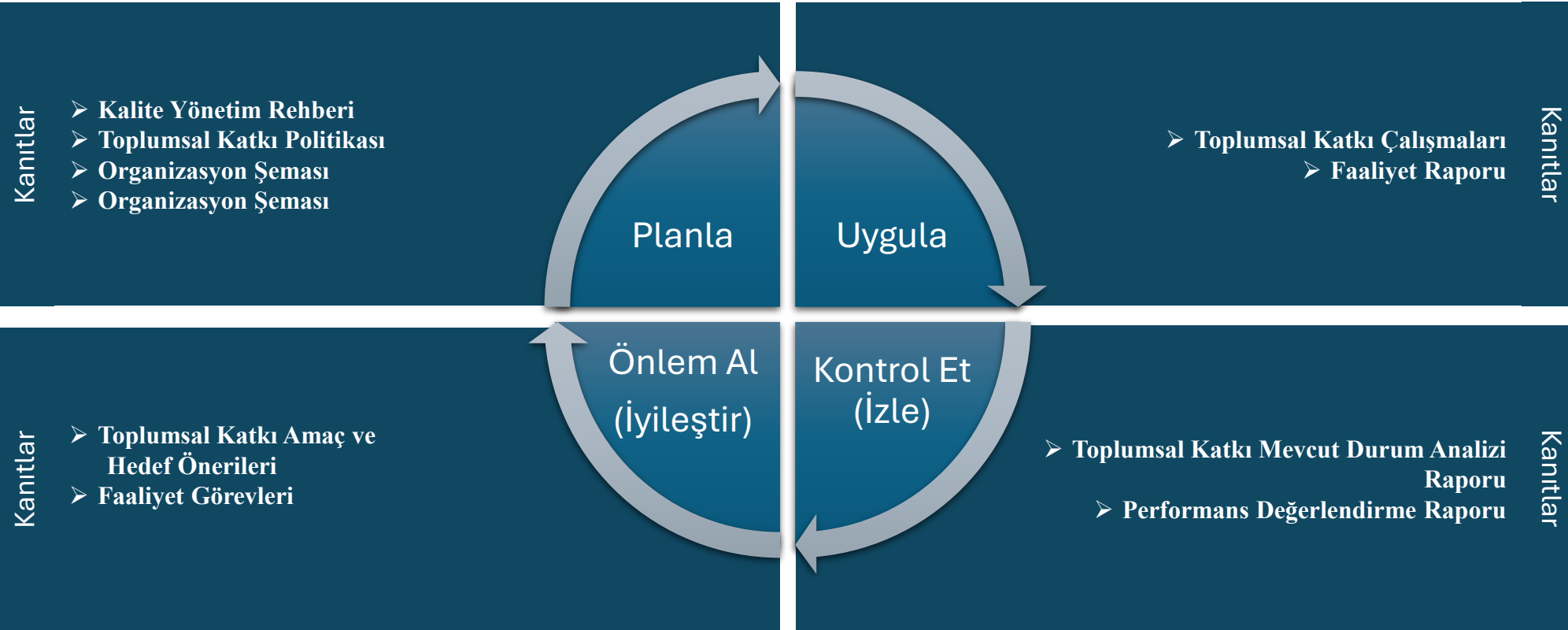
1

Çalışma Bulunmuyor

TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi



5
Örnek Uygulama

4
PUKÖ Çevrimi

3
Planla ve Uygula

2
Planla

1
Çalışma Bulunmuyor



Teşekkürler

